

ABSTRAKSI

Dyah Ayu Pratiwi, Nomor Induk Mahasiswa 152210081, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta. Judul Penelitian "Pengaruh *Work Life Balance* dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT Naturindo Surya Niaga Kantor Sleman)". Dosen Pembimbing Adi Soeprpto.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *work life balance* dan komunikasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja berperan sebagai variabel intervening (studi pada karyawan PT Naturindo Surya Niaga Kantor Sleman). Populasi penelitian ini merupakan 41 karyawan di PT Naturindo Surya Niaga. Tipe penelitian ini menggunakan *explanatory research* dengan metode kuantitatif. Sampel penelitian yang digunakan adalah 41 karyawan di PT Naturindo Surya Niaga dengan teknik *sampling* yang digunakan adalah *sampling* jenuh. Penelitian ini menggunakan teknik analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan jenis *Partial Least Square* (PLS) yaitu dengan menggunakan SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *work life balance* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, *work life balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *work life balance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, PT Naturindo Surya Niaga Kantor Sleman diharapkan dapat mempertahankan *work life balance* karyawan pada perusahaan. Perusahaan juga dapat melakukan upaya untuk mendukung serta meningkatkan *work life balance* karyawan pada perusahaan seperti dengan memberikan kebijakan berupa fleksibilitas di lingkungan kerja. Selain itu, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan khususnya dalam hal kebijakan promosi dan hubungan antarrekan kerja. Perusahaan diharapkan dapat memberikan kebijakan berupa promosi jabatan karyawan serta mengadakan kegiatan outbound ataupun *family gathering* untuk memperkuat hubungan antarkaryawan

Kata Kunci: *Work Life Balance*, Komunikasi, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Karyawan.