

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR PERSAMAAN.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1 Pariwisata Digital	7
2.2 Aplikasi Let's Go To Solo	7
2.3 Pengalaman Pengguna.....	9
2.4 <i>Usability</i>	9
2.5 <i>Usability Testing</i>	10
2.6 <i>Post Study System Usability Questionnaire (PSSUQ)</i>	14
2.7 Penentuan Jumlah Sampel Partisipan Uji.....	15
2.8 <i>State of The Art (SOTA)</i>	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	20
3.1 Studi Literatur.....	21
3.2 Observasi dan Wawancara	21
3.3 Penentuan Permasalahan	21
3.4 Melakukan Evaluasi Desain	21
3.4.1 Membuat Instrumen Penelitian.....	21
3.4.2 Menentukan Partisipan Uji	24
3.4.3 Menentukan Kriteria Keberhasilan Pengerjaan Tugas	24
3.4.4 Melakukan Sesi Pengujian	25
3.4.5 Hasil Pengujian.....	25
3.4.6 Analisis Hasil Pengujian <i>Usability Testing</i>	27

3.4.7	Analisis Hasil Pengujian PSSUQ	31
3.4.8	Kesimpulan Hasil Pengujian	35
3.5	Perancangan Desain Perbaikan.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		39
4.1.	Perancangan Rekomendasi Perbaikan Iterasi 1	39
4.1.1	Rekomendasi Perbaikan MUT-02.....	40
4.1.2	Rekomendasi Perbaikan MUT-04.....	41
4.1.3	Rekomendasi Perbaikan MUT-10.....	42
4.1.4	Rekomendasi Perbaikan MUT-12.....	42
4.1.5	Rekomendasi Perbaikan MUT-13.....	43
4.1.6	Rekomendasi Perbaikan MUT-18.....	44
4.1.7	Rekomendasi Perbaikan MUT-20.....	44
4.1.8	Rekomendasi Perbaikan MUT-21.....	45
4.1.9	Rekomendasi Perbaikan MUT-23.....	46
4.1.10	Rekomendasi Perbaikan MUT-24.....	47
4.1.11	Rekomendasi Perbaikan MUT-25.....	47
4.2.	Evaluasi Desain Rekomendasi Perbaikan Iterasi 1	48
4.2.1.	Membuat Skenario Pengujian.....	48
4.2.2.	Melakukan Sesi Pengujian	51
4.2.3.	Hasil Pengujian.....	52
4.2.4.	Analisis Hasil Pengujian <i>Usability Testing</i>	53
4.2.5.	Analisis Hasil Pengujian PSSUQ	57
4.2.6.	Kesimpulan Hasil Evaluasi Rekomendasi Perbaikan Iterasi 1	60
4.3.	Perancangan Rekomendasi Perbaikan Iterasi 2	61
4.3.1.	Rekomendasi Perbaikan MRP1-2.....	62
4.3.2.	Rekomendasi Perbaikan MRP1-3.....	63
4.3.3.	Rekomendasi Perbaikan MRP1-4.....	64
4.3.4.	Rekomendasi Perbaikan MRP1-5.....	64
4.3.5.	Rekomendasi Perbaikan MRP1-7.....	65
4.3.6.	Rekomendasi Perbaikan MRP1-8.....	65
4.3.7.	Rekomendasi Perbaikan MRP1-9.....	66
4.3.8.	Rekomendasi Perbaikan MRP1-10.....	66
4.3.9.	Rekomendasi Perbaikan MRP1-11	67
4.4.	Evaluasi Desain Rekomendasi Perbaikan Iterasi 2.....	67
4.4.1.	Membuat Skenario Pengujian.....	67
4.4.2.	Melakukan Sesi Pengujian	69
4.4.3.	Hasil Pengujian.....	69
4.4.4.	Analisis Hasil Pengujian <i>Usability Testing</i>	70
4.4.5.	Analisis Hasil Pengujian PSSUQ	73
4.4.6.	Kesimpulan Hasil Evaluasi Rekomendasi Perbaikan Iterasi 2	76

4.5.	Perancangan Rekomendasi Perbaikan Iterasi 3	77
4.5.1.	Rekomendasi Perbaikan Desain TRP2-1	78
4.5.2.	Rekomendasi Perbaikan Desain TRP2-2	78
4.5.3.	Rekomendasi Perbaikan Desain TRP2-3	79
4.5.4.	Rekomendasi Perbaikan Desain TRP2-4	80
4.5.5.	Rekomendasi Perbaikan Desain TRP2-5	80
4.6.	Evaluasi Desain Rekomendasi Perbaikan Iterasi 3	81
4.6.1.	Membuat Skenario Pengujian	81
4.6.2.	Melakukan Sesi Pengujian	82
4.6.3.	Hasil Pengujian	83
4.6.4.	Analisis Hasil Pengujian <i>Usability Testing</i>	83
4.6.5.	Analisis Hasil Pengujian PSSUQ	86
4.6.6.	Kesimpulan Hasil Evaluasi Rekomendasi Perbaikan Iterasi 3	89
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1.	Kesimpulan	92
5.2.	Saran	92
DAFTAR	PUSTAKA	94
LAMPIRAN		98
Lampiran A	Transkrip Wawancara	98
Lampiran B	Skenario Testing	105
Lampiran C	Data Responden dan Hasil <i>Usability Testing</i>	107
Lampiran D	Wireframe	113
Lampiran E	<i>Style Guide</i>	116
Lampiran F	Skenario Testing Evaluasi Iterasi 1	117
Lampiran G	Data Responden dan Hasil Evaluasi <i>Usability Testing</i> Iterasi 1	119
Lampiran H	Skenario Testing Evaluasi Iterasi 2	123
Lampiran I	Data Responden dan Hasil Evaluasi <i>Usability Testing</i> Iterasi 2	125
Lampiran J	Skenario Testing Evaluasi Iterasi 3	129
Lampiran K	Data Responden dan Hasil Evaluasi <i>Usability Testing</i> Iterasi 3	131