

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Praktis	16
1.4.2 Manfaat Akademis	16
1.5 Tinjauan Pustaka.....	16
1.6 Tinjauan Empirik.....	36
1.7 Pengaruh Antar Variabel (Ubah.....	62
1.8 Kerangka Pemikiran	66
1.9 Model Penelitian.....	72
1.10 Hipotesis	73
1.11 Model Hipotesis	73
1.12. Definisi Konsep dan Operasional.....	75
1.13. Metode Penelitian.....	79
a.Jenis Penelitian.....	79
b.Ruang Lingkup Penelitian	80
c.Objek Penelitian.....	80
d.Populasi dan Sampel.....	80
e.Teknik Sampling dan jumlah sampel	81
f.Jenis Data	81

g. Teknik Pengumpulan Data.....	82
h. Skala Pengukuran	82
i. Uji Validitas dan Realibilitas	83
j. Teknik Analisis Data.....	85
k. Uji Hipotesis	88
BAB II GAMBARAN UMUM DAN OBYEK PENELITIAN.....	89
2.1 Sejarah Perusahaan	89
2.2 Visi dan Misi PT Naturindo Surya Niaga Semarang.....	91
2.3 Struktur Organisasi PT Naturindo Surya Niaga	92
2.4 Bidang Usaha PT Naturindo Surya Niaga.....	93
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	94
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	94
3.2 Karakteristik Responden	98
3.2.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	98
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	99
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	99
3.2.4 Karakteristik Karyawan Berdasarkan Lama Bekerja	100
3.2.5 Karakteristik responden berdasarkan Posisi/Jabatan	101
3.3 Analisis Data	101
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	101
A. Analisis Statistik Variabel Keberagaman	102
B. Analisis Statistik Variabel Budaya Organisasi.....	110
C. Analisis Statistik Variabel Kepuasan Kerja	118
D. Analisis Statistik Variabel Komitmen Organisasi	125
3.3.2 Analisis Statistik Infrensial	133
A. Convergent Validity	134
B. <i>Discriminant Validity</i>	136
C. Composite Reability.....	137
3.3.3 Uji Hipotesis	140
3.4 Pembahasan.....	146
BAB IV PENUTUP	154
4.1 Kesimpulan	154

4.2 Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA	160
LAMPIRAN.....	166

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data jumlah karyawan yang keluar selama bulan September-Desember 2024.....	10
Tabel 1.2 Data Karyawan Terlambat Selama Bulan September - Desember 2024	11
Tabel 1.3 Kajian Empirik	49
Tabel 1.4 Ringkasan Pengaruh Antar Variabel.....	74
Tabel 1.5 Operasional Variabel	78
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Keberagaman (X1).....	95
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	95
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas kepuasan Kerja (Z).....	96
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (Y).....	96
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas	97
Tabel 3.6 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	98
Tabel 3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	99
Tabel 3.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	99
Tabel 3.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	100
Tabel 3.10 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi /Jabatan.....	101
Tabel 3. 11 Responden usia saya membantu saya untuk lebih bijaksana dalam mengambil keputusan dan masalah di tempat kerja.....	102

Tabel 3.12 Responden merasa organisasi memberikan kesempatan yang sama kepada laki laki dan perempuan dalam bekerja	104
Tabel 3.13 saya merasa bahwa suku bangsa saya dihargai dan tidak menjadi penghalang untuk berkembang di tempat kerja	105
Tabel 3.14 perbedaan tingkat pendidikan tidak menjadi hambatan dalam kerja sama tim di tempat kerja saya	106
Tabel 3.15 Saya merasa pengalaman kerja saya memberikan banyak keterampilan yang berguna untuk menghadapi tantangan di pekerjaan	107
Tabel 3.16 Rata – Rata Variabel Keberagaman.....	109
Tabel 3.17 Responden merasa nilai nilai organisasi ini memperkuat rasa tanggung jawab terhadap pekerjaan.....	110
Tabel 3.18 organisasi saya memiliki sistem penghargaan yang adil untuk menghargai kinerja yang baik.	111
Tabel 3.19 Responden saya merasa mudah untuk menyampaikan pendapat atau masalah saya di organisasi ini karena adanya komunikasi yang terbuka.....	113
Tabel 3.20 Responden saya merasa bahwa komunikasi yang terjadi dalam tim selalu memperjelas tujuan dan tugas yang harus diselesaikan.	114
Tabel 3.21 Responden merasa didukung oleh organisasi dalam beradaptasi dengan perubahan yang di tempat kerja.	115
Tabel 3.22 Rata – Rata Variabel Budaya organisasi.....	117

Tabel 3.23 Responden merasa gaji yang mereka terima sebanding dengan beban pekerjaan yang mereka lakukan.	118
Tabel 3.24 Saya merasa perusahaan memberikan peluang yang jelas untuk promosi kepada karyawan yang berprestasi.....	119
Tabel 3.25 saya merasa atasan memberikan bimbingan yang baik dan membantu saya dalam menyelesaikan tugas.....	121
Tabel 3.26 Rekan kerja saya saling mendukung dan bekerja sama untuk mencapai tujuan Bersama.....	122
Tabel 3.27 Saya merasa puas dengan pekerjaan yang saya lakukan setiap hari .	123
Tabel 3.28 Rata – Rata Variabel Kepuasan kerja	124
Tabel 3.29 Responden senang sekali menghabiskan karier di perusahaan ini	126
Tabel 3.30 Responden merasa memiliki keterikatan emosional dengan perusahaan tempat mereka bekerja.	127
Tabel 3.31 Responden terlalu berharga untuk meninggalkan perusahaan tempat saya bekerja sekarang disaat seperti ini.....	128
Tabel 3.32 Responden memiliki alasan yang kuat untuk bertahan di tempat tempat kerja ini karena bisa mengembangkan kemampuan saya secara optimal.	129
Tabel 3.33 Responden salah satu alasan utama saya melanjutkan kerja di perusahaan ini adalah karena saya bahwa loyalitas itu penting ,sehingga kewajiban moral untuk tetap bertahan pada perusahaan.....	130
Tabel 3.34 Rata – Rata item Variabel Komitmen Organisasi.....	132

Tabel 3.35 Hasil Outer Loading	135
Tabel 3.36 Hasil Uji Cross Loading.....	136
Tabel 3.37 Hasil Pengolahan <i>Composite Reliability</i>	137
Tabel 3.38 Hasil Uji <i>R-Square</i>	138
Tabel 3.39 Hasil Uji Hipotesis	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Organizational Behavior	18
Gambar 1.2 Kerangka pemikiran	66
Gambar 1.3 Model penelitian Mohd Rokeman <i>et al.</i> , (2024)	68
Gambar 1.4 Model penelitian Subedi & Bhandari, (2024)	68
Gambar 1.5 Model penelitian Hardiansyah & Nur Amalia (2024).....	69
Gambar 1.6 Penelitian Kuswati (2020).....	69
Gambar 1.7 Penelitian Rampal <i>et al.</i> , (2023).....	69
Gambar 1.8 Penelitian Ince <i>et al.</i> ,(2020)	70
Gambar 1.9 Penelitian Hidayat <i>et al.</i> , (2024).....	70
Gambar 1.10 Penelitian Kayani (2023).....	70
Gambar 1.11 Penelitian Zulaikha <i>et al.</i> , (2024)	71
Gambar 1.12 Penelitian Gede <i>et al.</i> , (2023).....	71
Gambar 1.14 penelitian Anggriyani & Iskandarini (2024)	71
Gambar 1.15 penelitian Prasetyo <i>et al.</i> , (2020).....	71
Gambar 1.16 model Penelitian	72
Gambar 2.1 Struktur organisasi PT Naturindo Surya	92
Niaga.	92
Gambar 3.1 Diagram Jalur Hasil <i>Convergent Validity</i>	134