

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A.    Latar Belakang Masalah.....	1
B.    Perumusan Masalah .....	15
C.    Tujuan Penelitian .....	16
D.    Manfaat Penelitian .....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
A.    Landasan Teori.....	18
B.    Penelitian Terdahulu .....	39
C.    Hubungan Antar Variabel .....	42
D.    Kerangka Pemikiran.....	46
E.    Hipotesis.....	46

BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A.    Rancangan Penelitian.....	48
B.    Objek dan Waktu Penelitian.....	48
C.    Populasi .....	49
D.    Sampel dan Teknik Sampling .....	49
E.    Klasifikasi Variabel Penelitian.....	51
F.    Jenis dan Sumber Data .....	53
G.    Prosedur Pengambilan Data .....	53
H.    Definisi Operasional Variabel.....	55
I.    Uji Instrumen .....	56
J.    Teknik Analisis Data.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	64
A.    Deskripsi Hasil Penelitian.....	64
B.    Pembahasan Hasil Penelitian .....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
A.    Kesimpulan .....	86
B.    Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN .....	96

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Usulan Metode Penelitian.....	46
Gambar 4.1 Model PLS Algoritma .....	67
Gambar 4.2 Rasio Olah Bootstrapping.....	74

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 Bobot Jawaban Kuesioner .....	54
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel .....	55
Tabel 3.3 <i>Outer Model</i> .....	59
Tabel 4.1 Karakteristik UMKM .....	65
Tabel 4.2 Validitas Konvergen.....	68
Tabel 4.3 Validitas Diskriminan .....	69
Tabel 4.4 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....	70
Tabel 4.5 Hasil Pengujian <i>Reliability</i> .....	71
Tabel 4.6 Hasil Uji <i>Inner Model</i> .....	72
Tabel 4.7 Hasil uji <i>Path Coefficient</i> .....	75
Tabel 4.8 Hasil Uji <i>Indirect Effect</i> .....	77

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Penelitian Terdahulu.....	97
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	99
Lampiran 3 Karakteristik UMKM .....	112
Lampiran 4 Rekapitulasi Data.....	115
Lampiran 5 Uji Validitas Dan Reabilitas .....	123