

DAFTAR PUSTAKA

- Assauri, S. 2004. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- _____. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Crosby, P.B. 1979. *Quality Is Free*. New York : McGraw-Hill.
- Fadhilah, H. A. 2022. Analisa Pengendalian Kualitas Produk *Packaging* Karton Box PT. X Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control*. *Jurnal Serambi Engineering*: 7(22).
- Fitriana, R, Sari D.S., dan Habyda A.N. 2021. *Pengendalian dan Penjaminan Mutu*. Banyumas: Wawasan Ilmu.
- Gaspersz, Vincent. 2011. *TQM : Total Quality Management*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, T. H. 1998. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Heizer, J. dan R. Barry. 2015. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hermawan, B. 2015. Analisis Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode *Statistical Quality Control* Untuk Meminimumkan Kegagalan Produk Sosis Sapi Super Pada PT. Bandranaya Putra. *Skripsi*. Fakultas Ekonomidan Bisnis (UNISBA).
- Juran, M J dan Godfrey, B. 1999. *Juran's Quality Handbook : fifth edition*. New York: Mc Graw Hill.
- Kurniawan, A. C., dan Gusnadi E. 2023. Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dimsum Pada PT XYZ. *Infotech Journal*: 9(2)
- Maidina. 2021. Penelitian Survey. *Journal of Education*, 1:2(20-29).
- Meisita, C., Yundari, dan Helmi. 2024. Analisis Pengendalian Kualitas Untuk Meminimumkan Produk Cacat Pada Risol AKA Menggunakan *Statistical Quality Control*. *Jurnal Bimaster*: 13(5).
- Montgomery, Douglas C. 2013. *Introduction to Statistical Quality Control, 7th edition*. New York: John Wiley & Sons Inc.
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

- Nisa, M. K. 2024. Pengaruh Promosi, Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Kharisma Market di Kecamatan Tarik Sidoarjo. *Skripsi*. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- Prawirosentono, S. 2002. *Filosofi Terbaru Tentang Manajemen Mutu*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- _____. 2004. *Filosofi Terbaru Tentang Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Safrizal, Fuad M., dan Nazia S. 2023. Peranan *Statistical Quality Control (SQC)* Dalam Pengendalian Kualitas: Studi Literatur. *Jurnal Mahasiswa Akuntansi Samudra*: 4(3).
- Sahir, Syafrida Hafni. 2021. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit KBM Indonesia.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- _____. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Supriyono. 2011. *Akuntansi Biaya Edisi 2*. Yogyakarta: BPFE.
- Sutrisno, E. 2012. *Manajemen Operasi*. Jakarta: Kencana.
- Tannady, H. 2015. *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono, F. 2008. *Manajemen Operasi (Edisi Kedua)*. Yogyakarta: Andi.
- Yamit, Z. 2011. *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Ekonisia.