

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori	12
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Hubungan Antar Variabel.....	37
D. Kerangka Pemikiran.....	45
E. Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	48
A. Rancangan Penelitian.....	48
B. Objek Penelitian.....	48
C. Populasi	49
D. Sampel dan Teknik Sampling	50
E. Jenis Data Penelitian	52
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	52
H. Definisi Operasional Variabel.....	53
I. Pengukuran Variabel.....	55
J. Teknik Analisis Data.....	57
K. Uji Hipotesis	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner	63

B. Hasil Analisis Deskripsi.....	64
C. Hasil Analisis Kuantitatif.....	74
E. Pembahasan Hasil Penelitian	86
F. Implikasi	97
G. Keterbatasan Penelitian.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN	115