

ABSTRAK

PENGARUH *TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP*, *WORK LIFE BALANCE*, DAN *INTERPERSONAL COMMUNICATION* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA PEGAWAI PUSKESMAS MUARA PINANG KABUPATEN EMPAT LAWANG PROVINSI SUMATERA SELATAN

SYAFIRA EKA PUTRI

NIM. 141210049

Email: syafiraekaputri1@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Transformational Leadership*, *Work Life Balance*, *Interpersonal Communication* terhadap *Job Satisfaction* di Puskesmas Muara Pinang, Sumatera Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan kuesioner untuk mengumpulkan data. Penelitian ini menggunakan tipe data primer dan pengukuran skala Likert. Sebanyak 92 responden dalam penelitian ini adalah pegawai Puskesmas Muara Pinang. Metode analisis menggunakan analisis Regresi Linier Berganda dengan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Transformational Leadership*, *Work Life Balance*, *Interpersonal Communication* mempengaruhi *Job Satisfaction* secara parsial dan bersama-sama. *Transformational Leadership* memiliki variabel koefisien beta terbesar (0,544), diikuti oleh *Interpersonal Communication* (0,259) dan *Work Life Balance* (0,180). Uji-F menunjukkan pengaruh kolektif variabel studi ini, dengan F-statistik 439.202 dan nilai signifikan 0,000 menunjukkan efek positif dan signifikan. Hasil penelitian ini menunjukkan peran penting *Transformational Leadership*, *Work Life Balance*, *Interpersonal Communication* dalam meningkatkan *Job Satisfaction*. Puskesmas Muara Pinang direkomendasikan untuk fokus meningkatkan *Transformational Leadership*, *Work Life Balance*, *Interpersonal Communication* karena hal ini dapat meningkatkan *Job Satisfaction* secara keseluruhan.

Kata kunci: *Transformational Leadership*, *Work Life Balance*, *Interpersonal Communication*, *Job Satisfaction*.