

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia ; Teori, Konsep, dan Indikator*. Zanafa Publishing.
- Ahmad, Y. ., Tewal, B. ., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 7(3), 2303–1174.
- Anam, C. (2018). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Guru di Sekolah Menengah Kejuruan. *Dirāsāt: Jurnal Manajemen Dan Pendidikan Islam*, 4(1), 40–56.
- Aoliso, A., & Lao, H. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada PT.TASPEN(Persero) Kantor Cabang Kupang. *BISMAN, Jurnal Bisnis & Manajemen*, m(1). <https://doi.org/10.35697/jrbi.v3i2.937>
- As'ad Ajmal. (2021). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *YUME : Journal of Management*, 4(1), 191–200. <https://doi.org/10.37531/yume.vxix.344>
- Badrianto, Y., Ekhsan, M., & Mulyati, C. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 401–410. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.607>
- Bagis, F., Pratama, B. C., & Kharismasyah, A. Y. (2019). Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Studi Kasus Institusi Pendidikan. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 3(1), 21.
- Bahri, S., Hasibuan, L. M., & Pasaribu, S. E. (2022a). Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Ekonomi Dan Ekonomi Syariah*, 5(1), 229–244. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.619>
- Bahri, S., Hasibuan, L. M., & Pasaribu, S. E. (2022b). Pengaruh Komunikasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 229–244. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.619>
- Baktiar, R. O., Ridlwan Muttaqin, & Dadan Abdul Aziz Mubarak. (2024).

- Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, dan Employee Engagement terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Ketahanan Pangan dan Peternakan Provinsi Jawa Barat. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 10(1), 589–598. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v10i1.2056>
- Biri, E., & Ayeumi, E. T. (2022). Influence of Organization Communication on Employee'S Job Motivation and Job Performance in the Broadcast Organizations in Nigeria. *Journal of Public Administration, Finance and Law*, 24, 223–240. <https://doi.org/10.47743/jopafl-2022-24-21>
- Br Ginting, N. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Sekar Mulia Abadi Medan. In *Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*.
- Chairunnisah, R., KM, S., & Mataram, P. M. F. H. (2021). Teori sumber daya manusia. In *Kinerja Karyawan*.
- Cindy, C., Purba, P. Y., Wijaya, H. C., & Anggara, T. (2020). Stres Kerja, Komunikasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Indo Prima Nusantara. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 3(2), 274–281. <https://doi.org/10.31539/costing.v3i2.1071>
- Colquitt, J., Lepine, J., & Wesson, M. (2019). *Organizational Behavior Commitment in the Workplace*.
- Dian Nita, st, & Lina Noersanti, N. (2020). *The Effect Of Communication, Discipline And Motivation Of Employee Performance Of Production Part Of PT. Bekasi West Extrupack*.
- Effendy. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Eka, & Anik. (2020). Building a Purchase and Prchase Decision: Analysis of Brand Awareness and Brand Loyalty (Case Study of Private Label Products at Alfamidi Stores In Tangerang City). *Dinasti International Journal Of Education Management And Social Science*, 1(4), 235–248. <https://doi.org/10.31933/DIJEMSS>
- Enny. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ubhara Manajemen Press.
- Erwantiningsih. (2019). *Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan*.
- Fahira, K. T., & Yasin, R. M. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 6(2), 1–19. <https://doi.org/10.38043/jimb.v6i2.3187>

- Fajri, C., Amelya, A., & E. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad Kata kunci. In *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* (Vol. 5, Issue 1). <http://jiip.stkipyapisdompou.ac.id>
- Fajri, C., Amelya, A., & Suworo, S. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad. *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(1), 369–373. <https://doi.org/10.54371/jiip.v5i1.425>
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister*, 3(September), 224–234.
- Ginting, & Br, N. (2018). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sekar Mulia Abadi Medan. *Asian Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 3(May).
- Ginting, I. M., Bangun, T. A., Munthe, D. V, Sihombing, S., & Artikel, I. (2019). *Pengaruh Disiplin Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT PLN (Unit Induk Pembangunan Sumatera Bagian Utara)* (Vol. 5). <http://ejournal.lmiimedan.net>
- Handoko, T. H. (2020). Stres Kerja a. *Usm.Ac.Id*, 5(3), 248–253.
- Hariana, F. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mekar Karya Mas* (Vol. 5, Issue 1). <http://jurnal.abulyatama.ac.id/humaniora>
- Hariyanto, D. (2021). Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi. In *Buku Ajar Pengantar Ilmu Komunikasi*. <https://doi.org/10.21070/2021/978-623-6081-32-7>
- Hartatik. (2014). *Buku Praktis Mengembangkan SDM*. Laksana.
- Hartono, F. &. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Unmuh Ponorogo Press*, 26.
- Hasibuan, D. (2020). Pengaruh Komunikasi, Efektivitas Kepemimpinan Dan Kondisi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor Kementerian Agama Kabupaten Labuhanbatu. *Ekonomi Bisnis Manajemen Dan Akuntansi (EBMA)*, 1(2), 2020.
- Hermani. (2020). Pengaruh Motivasi, Kesejahteraan, dan Komunikasi Terhadap Kinerja. *Analytical Biochemistry*, 07(2), 1–5.
- Ichsan, R. N., & Lukman Nasution, S. S. (2021). Bahan Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). In *Insight Management Journal* (Vol. 2, Issue 3).

- Iqbal, M. A., Saluy, A. B., & Hamdani, A. Y. (2021). The Effect Of Work Motivation And Work Environment On Employee Performance Mediated By Job Satisfaction (At PT. Ici Paints Indonesia). *Journal Of EDducation Management And Social Science*, 2(5). <https://doi.org/10.31933/dijemss.v2i5>
- Ira Julfiyati, M. (2023). Komunikasi Tidak Berpengaruh Signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Syariah*, 1(3), 321–330.
- Jufri dan Zikriati Mahyani, M. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. In *Jurnal al-Idārah* | (Vol. 1, Issue 1).
- Kadin. (2024). *UMKM Indonesia*. <https://kadin.id/data-dan-statistik/umkm-indonesia/>
- Khaeruman, Luis Marnisah, Syeh Idrus, Laila Irawati, Hj. Yuary Farradia, Eni Erwantiningsih, Hartatik, Supatmin, Yuliana, Hj. Nur Aisyah, Nurdin Natan, Mutinda Teguh, I. (2021). *Meningkatkan Kinerja Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep dan Studi Kasus)*. CV. AA Rizky.
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mario, H., Goh, T. S., Julitawaty, W., & Syahwaluddin. (2022). Pengaruh Komunikasi dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja. *Pendidikan Tambusai*, 6(1), 15659–15664.
- Maswar, Muhammad Jufri, dan Z. M. (2020). “Volume 1, No, 1 Februari 2020.” *Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, 1(1), 16–29.
- Mudjijah, S. (2024). Studies Management and Finance Economics, of Journal Influence Work Environment, Compensation, Culture Work and Leadership Towards Employee Job Satisfaction. *Journal of Economics, Finance and Management Studies*, 07(09), 6026–6031. <https://doi.org/10.47191/jefms/v7>
- Mutholib. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Medan*.
- Nabawi. (2019). Lingkungan Kerja Tidak Berpengaruh Signifikan terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(2), 170–183.
- Naninsih, N., Handayani, S., Yuniningsih, Suriadi, T., Sangkala, Masnawaty, Kasmawaru, A. S., Fernos, Hasniaty, J., Yasin, N. A., Indriasari, D. P., Susanto, R., Risambessy, A., Fitriadi, Tezar Arianto, Y., Nur Azizah, Z., Tarigan, H., Rismayadi, B., Aziza, P. F., & Abaharis, H. (2019). *Manajemen*

- Sumber daya Manusia Era Digital. In *Sustainability (Switzerland)* (Vol. 11, Issue 1).
- Nitisemito. (2020). *Manajemen Personalia (Manajemen Sumber Daya Manusia)*. Ghalia Indonesia.
- Nur, H. M. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pertanian Dan Peternakan Kabupaten Pidie. *Jurnal Sains Riset*, 9(3), 43–51. <https://doi.org/10.47647/jsr.v9i3.158>
- Nuraini, S., Siregar, Z. M. E., & Limbong, C. H. (2022). The Effect of Communication, Decision Making, on Performance by Mediation of Job Satisfaction at the Youth, Sports Office, Culture and Tourism Office Labuhanbatu Regency. *Quantitative Economics and Management Studies*, 3(1), 102–112. <https://doi.org/10.35877/454ri.qems885>
- Nurrohmat, A., & Lestari, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Akuntansi*, 1(2), 82–85. <https://doi.org/10.29313/jra.v1i2.419>
- Pramesti, Darmita, & Pekerti. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di J4 Hotel Legian Kuta Bali. In *Journal Research of Management* (Vol. 4, Issue 1).
- Pratiwi, J. A., & Fatoni, F. (2023). Volume 11 Nomor 1 Halaman 432-444 *Jurnal Ilmu Manajemen Pengaruh employee engagement dan work-life balance terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja*.
- Rahadi. (2023). Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Modeling (Pls-Sem). *Lentera Ilmu Madani*, 137.
- Ramdhan, & Pasaribu. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pascal Books.
- Ratnasari, S. L., & Aidah, S. (2020). Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir, Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Telekomindo Primakarya. *Jurnal Trias Politika*, 4(2), 122–135. <https://doi.org/10.33373/jtp.v4i2.2448>
- Razab Iryadana, M., Sartika, G., Gunawan, A., Tialonawarmi, F., & Muslimat, A. (2024). Pengaruh Komunikasi Dan Kerjasama Tim Terhadap Kepuasan Kerja Yang Berdampak Pada Kinerja Karyawan. In *Journal Economic, Accounting, Management and Business* (Vol. 7, Issue 3).
- Robbins, S. P. (2016). *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022a). Organizational Behavior (Update Eighteenth Edition). In *Pearson*.

- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022b). *Perilaku Organisasi*. Pearson.
- Sahir. (2022). *Metodologi Penelitian*. KBM Indonesia.
- Sandra. (2021). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Bintan. *Manajerial Dan Bisnis Tanjungpinang*, 4(1), 38–50. <https://doi.org/10.52624/manajerial.v4i1.2213>
- Saragi, D. D., Suhada, S., & Sari, P. S. (2021). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 18(1), 55. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v18i1.5582>
- Sari, P. N. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Bisnis, Logistik Dan Supply Chain*, 3(1), 11–17. <https://doi.org/10.55122/blogchain.v3i1.552>
- Sedarmayanti. (2011). *Tata Kerja dan Produktivitas Kerja*. CV. Mandar Maju.
- Setiawan, W. L., & Fahmi, I. (2020). *Business Incubator Supporting Diffusion of Innovation, Entrepreneurship Development And Job Creation*. 144(Afbe 2019), 242–247. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200606.041>
- Silaen, yamsuriansyah, Reni Chairunnisah, Maya Rizki Sari Elida Mahriani, Rahman Tanjung, Diana Triwardhani, Anne Haerany Anis Masyruroh, Dewa Gede Satriawan, Ambar Sri Lestari Opan Arifudin, Zackharia Rialmi, S. P. (2021). *kinerja karyawan*. Widina.
- Steven, & Prasetyo. (2020). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hartono. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 5(1), 78–88.
- Sugiyono, P. D. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Alfabeta.
- Suhali, A., & Amelia, E. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT BPR Majalengka Jabar Kabupaten Majalengka. *Jurnal Impresi Indonesia*, 1(4), 308–314. <https://doi.org/10.36418/jii.v1i4.45>
- Sulistyawati, N., Setyadi, I. K., & Nawir, J. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Millenial. *Studi Ilmu Manajemen Dan Organisasi*, 3(1), 183–197. <https://doi.org/10.35912/simo.v3i1.680>
- Sunarsi, D., Wijoyo, H., Dharmapala Riau, S., Prasada, D., & Andi, D. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mentari Persada Di Jakarta. In *Seminar Nasional Manajemen*.

- Sutrisno, Muhammad, Yusuf, Muhammad, Ardianto, & Rian. (2022). The Impact Of Compensation, Motivation And Job Satisfaction On Employee Performance In The Company: A Review Literature Universitas PGRI Semarang 1 , Universitas Cipasung Tasikmalaya 2 , Politeknik LP3I Makassar 3 STIA Bandung 4 , Universitas Pertiwi 5. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(6), 2022. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Sutrisno, S., Herdiyanti, H., Asir, M., & (2022). Dampak Kompensasi, motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan: Review Literature. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(October), 3476–3482.
- Taryaman, E. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. CV. Budi Utama.
- Ulfa, M. M., & Surenda, R. (2021). *Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Hotel Grand Inna Padang*. <http://jkpbp.ppj.unp.ac.id/>
- Uma, A. T., & Swasti, I. K. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja pada PT. X. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(1), 181. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i1.1295>
- Vahera, D., & Onsardi, O. (2021). Analisis gaya kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis*, 2(1), 58–67.
- Wahyudi, K., Ruslan, M., & Chahyono, C. (2021). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Kantor Pemerintah Kecamatan Camba Kabupaten Maros. *Indonesian Journal of Business and Management*, 3(2), 81–88. <https://doi.org/10.35965/jbm.v3i2.650>
- Wandi, D. (2022). Pengaruh komunikasi dan motivasi terhadap kinerja pegawai. *Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia*, 1(1), 21–30. <https://doi.org/10.56721/jisdsm.v1i1.35>
- Wayan, N., Diyanti, T., Suryani, N. N., Nyoman, I., & Adhika, R. (2021). *Pengaruh Komunikasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bliss Barbershop Bali Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. 2.
- Widayati, F., Fitria, H., & Fitriani, Y. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap Kinerja Guru. *Journal of Education Research*, 1(3), 251–257. <https://doi.org/10.37985/jer.v1i3.29>

- Witjaksono, & Utari. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Komunikasi, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Pada Kantor Pertanahan Kota Surabaya Ii. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Publik*, 5(3), 220–235. <https://doi.org/10.37504/map.v5i3.431>
- Yantika, Y., Herlambang, T., Rozzaid, Y., Ekonomi, F., & Muhammadiyah Jember, U. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja, Etos Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PEMKAB Bondowoso). In *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia* (Vol. 4, Issue 2).
- Yuliantini, T., & Santoso, R. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Travelmart Jakarta Pusat. *Jurnal Manajemen Oikonomia*, 29(2).
- Yumhi, & Hilman. (2019). Pengaruh Komunikasi Dan Kepemimpinan Tranformasional Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Rutan Kelas II B Rangkasbitung. *Journal Of Management Stuides*, 6(1).