

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
13.1 Latar Belakang.....	1
13.2 Rumusan Masalah	8
13.3 Tujuan Penelitian.....	9
13.4 Manfaat Penelitian	10
13.5 Tinjauan Pustaka	10
13.5.1	K
ajian Teori	10
13.5.1.2	K
omunikasi Organisasi	12
13.5.1.3	L
ingkungan Kerja	16
13.5.1.4	K
epuasan Kerja	20
13.5.1.5	K
inerja Karyawan	24
13.5.2.....	K
ajian Empirik	28
13.6 Pengaruh Antar Variabel	47
13.7 Kerangka Pemikiran.....	49
13.7.1.....	K
erangka Pemikiran Penelitian Terdahulu	51
13.8 Hipotesis	53
13.8.1.....	M
odel Hipotesis	54
13.8.2.....	H
ipotesis Penelitian	54

13.9	Definisi Konseptual & Operasional	55
13.9.1	Definisi Konseptual	55
13.9.2	Definisi Operasional	56

13.10	Metode Penelitian	60
13.10.1	Tipe Penelitian	60
13.10.2	Luang Lingkup Penelitian	61
13.10.3	Okasi Penelitian	61
13.10.4	Sumber Data	61
13.10.5	Populasi dan Sampel	61
13.10.6	Teknik Sampling	62
13.10.7	Teknik Pengumpulan Data	62
13.10.8	Teknik Pengukuran Data	62
13.10.9	Uji Validitas dan Reabilitas	63
13.10.10	Teknik Analisis Data	65
13.10.11	Uji Hipotesis	67

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....69

2.1	Sejarah Perusahaan	69
2.2	Jenis Usaha RM. Layah Kembar	69
2.3	Visi dan Misi RM. Layah Kembar.....	70
2.4	Struktur Organisasi RM. Layah Kembar	71

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....72

3.1	Uji Instrumen dan Data Penelitian	72
3.1.1	Uji Validitas	72
3.1.2	Uji Reliabilitas.....	75
3.2	Karakteristik Responden	76
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	76
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
3.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	77
3.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
3.2.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi	79

x

3.3	Analisis Data.....	79
3.3.1	Analisis Deskriptif.....	79
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial	107
3.3.3	Uji Hipotesis.....	113
3.4	Pembahasan	119
3.4.1	Pengaruh Komunikasi Organisasi (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	119
3.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	120
3.4.3	Pengaruh Komunikasi Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	120
3.4.4	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	122
3.4.5	Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	123
3.4.6	Pengaruh Komunikasi Organisasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	124
3.4.7	Pengaruh Lingkungan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z)	125

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN 127

4.1	Kesimpulan	127
4.2	Saran	129