

ABSTRAK

Mutiara Azmi Salsabila, Nomor Induk Mahasiswa 152210050, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan RM. Layah Kembar). Dosen Pembimbing Ida Susi Dewanti.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Komunikasi Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan RM. Layah Kembar). Ukuran sampel pada penelitian ini sebanyak 34 responden. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *non – Probability Sampling* dengan teknik *Sampling Jenuh*. Data penelitian ini merupakan data primer. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan metode *Struktural Equation Modelling* atau SEM dengan menggunakan SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Komunikasi Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Komunikasi Organisasi berpengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Komunikasi Organisasi berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, Komunikasi Organisasi pada RM. Layah Kembar dapat ditingkatkan melalui penyelenggaraan pelatihan bagi seluruh karyawan untuk memberikan kemampuan komunikasi yang lebih efektif sehingga dapat mendukung kelancaran aktivitas pekerjaan. Diharapkan RM. Layah Kembar mampu mempertahankan kondisi Lingkungan Kerja yang nyaman, sehingga karyawan tetap merasa tenang dan nyaman dalam menjalankan aktivitas kerjanya.
Kata Kunci: Komunikasi Organisasi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan