

DAFTAR ISI

JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	2
1.6 Tahapan Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Rumah Sakit Akademik UGM	5
2.2 Aplikasi RSA UGM Online.....	5
2.3 <i>User Interface</i> (UI)	6
2.4 <i>User Experience</i> (UX).....	7
2.5 <i>Design Thinking</i>	7
2.5.1 <i>Empathize</i>	8
2.5.2 <i>Define</i>	9
2.5.3 <i>Ideate</i>	10
2.5.4 <i>Prototype</i>	11
2.5.5 <i>Testing</i>	12
2.6 <i>Usability Testing</i>	12
2.7 <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	14
2.8 Teori Nielsen	16
2.9 Figma.....	17
2.10 Maze	18
2.11 <i>State Of The Art</i> (SOTA).....	18
BAB III METODE PENELITIAN	22

3.1	Tahap Persiapan.....	23
3.1.1	Studi Literatur.....	23
3.2	Tahap <i>Design Thinking</i>	23
3.2.1	<i>Empathize</i>	23
3.2.2	<i>Define</i>	29
3.2.3	<i>Ideate</i>	34
3.2.4	<i>Prototype</i>	43
3.2.5	<i>Testing</i>	71
3.3	Tahap Hasil Penelitian.....	71
3.3.1	Hasil Pembahasan.....	71
3.3.2	Kesimpulan dan Saran	71
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		72
4.1	<i>Testing</i>	72
4.1.1	<i>Usability Testing</i>	72
4.1.2	SUS Akhir.....	75
4.2	Analisis Hasil.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....		78
LAMPIRAN.....		82