

**IMPLEMENTASI TEKNIK *RETRIEVAL AUGMENTED  
GENERATION (RAG)* DALAM PENGEMBANGAN *CHATBOT*  
BERBASIS LLM (STUDI KASUS: FORRIZ HOTEL YOGYAKARTA)**

**TUGAS AKHIR**



Disusun Oleh :  
**MUHAMMAD HARISH WIJAYA**  
**123210011**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA  
2025**

**IMPLEMENTASI TEKNIK *RETRIEVAL AUGMENTED  
GENERATION (RAG)* DALAM PENGEMBANGAN *CHATBOT*  
BERBASIS LLM (STUDI KASUS: FORRIZ HOTEL YOGYAKARTA)**

**TUGAS AKHIR**

Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Informatika  
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



Disusun Oleh :  
**MUHAMMAD HARISH WIJAYA**  
**123210011**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
JURUSAN INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA  
2025**