

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
MOTTO	v
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Praktis	12
1.4.2 Manfaat Teoritis	12
1.5 Landasan Teori	13
1.5.1 Tinjauan Teoritis	13
1.5.2 Tinjauan Empiris.....	26
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	43
1.7 Kerangka Pemikiran.....	46
1.8 Hipotesis.....	47
1.8.1 Model Hipotesis.....	47
1.8.2 Uraian Hipotesis	47
1.9 Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	48
1.9.1 Definisi Konsep	48
1.9.2 Definisi Operasional	49
1.10 Metode Penelitian.....	55
1.10.1 Jenis Penelitian	55
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	55
1.10.3 Lokasi Penelitian.....	56
1.10.4 Sumber Data	57

1.10.5 Teknik Pengumpulan Data	57
1.10.6 Populasi dan Sampel	57
1.10.7 Teknik Sampling	58
1.10.8 Teknik Pengukuran Data	58
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian	59
1.10.10 Teknik Analisis Data	61
1.10.11 Uji Hipotesis	67
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	69
2.1 Sejarah Perusahaan PT. Naturindo Surya Niaga	69
2.2 Ideologi Dasar, Visi dan Misi PT. Naturindo Surya Niaga	71
2.2.1 Ideologi Dasar	71
2.2.2 Visi	71
2.2.3 Misi	71
2.3 Profil Perusahaan PT. Naturindo Surya Niaga	72
2.4 Struktur Organisasi PT. Naturindo Surya Niaga	72
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	74
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	74
3.1.1 Uji Validitas	74
3.1.2 Uji Reliabilitas	76
3.2 Karakteristik Responden	77
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	77
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja	79
3.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
3.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	81
3.3 Analisis Data	82
3.3.1 Analisis Deskriptif	82
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	115
3.4 Pembahasan	128
3.4.1 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> (X1) Terhadap Disiplin Kerja (Z)	128
3.4.2 Pengaruh <i>Training</i> (X2) Terhadap Disiplin Kerja (Z)	130
3.4.3 Pengaruh <i>Self-Efficacy</i> (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	131

3.4.4 Pengaruh <i>Training</i> (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	132
3.4.5 Disiplin Kerja (Z) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	134
3.4.6 <i>Self-Efficacy</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja.....	135
3.4.7 <i>Training</i> Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Disiplin Kerja	137
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	139
4.1 Kesimpulan	139
4.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....	145