

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR.....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.7 Sistematika penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	7
2.1 LPP RRI Yogyakarta.....	7
2.2 Teknologi Informasi	10
2.3 Tata Kelola Teknologi Informasi	11
2.4 COBIT	11
2.5 <i>Framework</i> COBIT 2019.....	12
3.3.1 Domain COBIT 2019	13
3.3.2 Faktor Desain COBIT 2019.....	14
3.3.3 Pendekatan Implementasi COBIT 2019	14
3.3.4 Proses Desain COBIT 2019.....	16
3.3.5 <i>Capability Level</i>	16

2.6	State of The Art (SOTA).....	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		22
3.1	Alur Penelitian.....	22
3.2.1	Studi Literatur.....	23
3.2.2	Observasi dan Wawancara	23
3.2.3	Identifikasi Masalah	23
3.2.4	Memahami Konteks dan Strategi Perusahaan	23
3.2.5	Menentukan Lingkup Awal Sistem Tata Kelola	23
3.2.6	Memperbaiki Cakupan Sistem Tata Kelola	29
3.2.7	Menyimpulkan Desain Sistem Tata Kelola	35
3.2	Pembahasan	36
3.2.1	Penentuan Responden.....	36
3.3	Kesimpulan dan Saran	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Hasil Kuesioner Tingkat kapabilitas.....	41
4.1.1	Proses <i>Domain</i> EDM03	41
4.1.2	Proses domain APO10	45
4.1.3	Proses domain APO12	53
4.1.4	Proses domain DSS04	63
4.1.5	Proses domain DSS05	72
4.1.6	Proses domain MEA03	81
4.2	Gap Analysis.....	88
4.3	Pemberian Rekomendasi	89
4.3.1	Rekomendasi sub-Domain EDM03	89
4.3.2	Rekomendasi sub-Domain APO10	90
4.3.3	Rekomendasi sub-Domain APO12	90
4.3.4	Rekomendasi sub-Domain DSS04	91
4.3.5	Rekomendasi sub-Domain DSS05	92
4.3.6	Rekomendasi sub-Domain MEA03	92
BAB V PENUTUP		94
DAFTAR PUSTAKA		95
LAMPIRAN A DRAFT WAWANCARA.....		97
LAMPIRAN B WAWANCARA DESAIN FAKTOR		100

LAMPIRAN C SURAT IZIN PENGAMBILAN DATA.....	104
LAMPIRAN D KUESIONER PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS	105