

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan masalah	6
1.3 Tujuan penelitian	6
1.4 Manfaat penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.2 Tinjauan Peneliti Terdahulu	15
2.3 Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	20
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Rancangan Penelitian	25
3.2 Populasi dan Sampel	25
3.3 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	26
3.4 Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi data	33
4.2 Hasil Analisis Data	34
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	40

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	44
5.1 Simpulan.....	44
5.2 Keterbatasan.....	44
5.3 Saran	44
DAFTAR PUSTAKA.....	45
LAMPIRAN	49