

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1 Manfaat Praktis.....	12
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	12
1.5 Tinjauan Pustaka.....	13
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	48
1.7 Kerangka Pemikiran	52
1.8 Hipotesis.....	56
1.9 Definisi Konsep dan Definisi Operasional	58
1.10Metodologi Penelitian	62
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	74
3.3 Sejarah Perusahaan.....	74
2.2 Jenis Usaha Bank Bapas 69	76
2.3 Visi dan Misi Bank Bapas 69	77
2.4 Struktur Organisasi Bank Bapas 69.....	79

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	80
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	80
3.2 Karakteristik Responden	84
3.3 Analisis Data	90
3.4 Uji Hipotesis.....	159
3.5 Pembahasan	165
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	175
4.1 Kesimpulan.....	175
4.2 Saran	178
DAFTAR PUSTAKA.....	180

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Model Perilaku Organisasi	14
Gambar 1.2 Model Penerimaan teknologi.....	17
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran	53
Gambar 1.3 Model Penelitian Terdahulu.....	53
Gambar 1.4 Model Penelitian Terdahulu.....	54
Gambar 1.5 Model Penelitian Terdahulu.....	54
Gambar 1.6 Model Penelitian Terdahulu.....	55
Gambar 1.7 Model Penelitian Terdahulu.....	55
Gambar 1.8 Model Hipotesis.....	56
Gambar 2. 1 Struktur Organisasi	79
Gambar 3. 1 Diagram Jalur Hasil Convergent Validity.....	152
Gambar 3. 2 Diagram Jalur Hasil Uji Bootsraping	160

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kajian Empiris.....	37
Tabel 1.2 Uraian Hipotesis.....	57
Tabel 1.3 Model Skala Likert.....	67
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen (X1)	81
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Pelatihan (X2)	81
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Penerimaan Teknologi (Z)	82
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y)	82
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas	83
Tabel 3. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	84
Tabel 3. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
Tabel 3. 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	86
Tabel 3. 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	87
Tabel 3. 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	87
Tabel 3. 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	88
Tabel 3. 12 Karakteristik Responden Berdasarkan Gaji	89
Tabel 3. 13 Manajemen memahami manfaat yang diperoleh dengan penggunaan aplikasi HRM 69.....	91
Tabel 3. 14 Saya merasa manajemen menyadari pentingnya aplikasi HRM 69 dalam mendukung pelaksanaan kerja.....	93
Tabel 3. 15 Saya merasa di dukung oleh manajemen untuk menggunakan aplikasi HRM 69 dalam menjalankan pekerjaan saya.....	94
Tabel 3. 16 Terdapat kebijakan dan regulasi internal yang memperkuat penggunaan HRM 69 dalam operasional perusahaan	96
Tabel 3. 17 Saya merasa bahwa manajemen ingin melihat karyawan senang dalam menggunakan aplikasi HRM 69	97
Tabel 3. 18 Saya merasa bahwa manajemen menyediakan akses yang baik atas ketersediaan perangkat keras yang diperlukan dalam aplikasi HRM 69	99

Tabel 3. 19 Manajemen menyediakan dukungan perangkat lunak yang diperlukan dalam penggunaan aplikasi HRM 69	100
Tabel 3. 20 Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Item Dukungan Manajemen	101
Tabel 3. 21 Saya merasa bahwa terdapat ketersediaan instruktur yang kompeten untuk menggunakan aplikasi HRM 69	103
Tabel 3. 22 Saya merasa bahwa instruktur telah mampu menjelaskan tentang menggunakan aplikasi HRM 69 dengan tepat.....	105
Tabel 3. 23 Saya merasa untuk mengikuti pelatihan menggunakan aplikasi HRM 69	106
Tabel 3. 24 Saya merasa pelatihan ini membantu meningkatkan kemampuan saya dalam mengoperasikan aplikasi HRM 69	108
Tabel 3. 25 Materi pelatihan yang diberikan sesuai dengan kebutuhan saya dalam menggunakan aplikasi HRM 69	109
Tabel 3. 26 Saya merasa bahwa materi pelatihan mencakup fitur utama HRM 69 secara lengkap	110
Tabel 3. 27 Pelatihan ini membantu saya memahami pentingnya transformasi digital di Bank Bapas 69.....	111
Tabel 3. 28 Saya merasa bahwa dengan mengikuti pelatihan ini saya dapat menggunakan aplikasi HRM 69 dengan baik.....	113
Tabel 3. 29 Saya merasa bahwa metode pelatihan yang diterapkan telah sesuai dengan kebutuhan	114
Tabel 3. 30 Saya merasa bahwa sasaran pelatihan penggunaan aplikasi HRM 69 telah sesuai dengan tugas dan tanggung jawab saya dalam pekerjaan	116
Tabel 3. 31 Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Item Variabel Pelatihan	117
Tabel 3. 32 Adanya aplikasi HRM 69 dalam pekerjaan meningkatkan efisiensi pekerjaan saya	119
Tabel 3. 33 Penerapan teknologi berbasis aplikasi HRM 69 dalam operasional mengurangi waktu tugas administratif	120

Tabel 3. 34 Aplikasi HRM 69 memudahkan saya dalam menyelesaikan tugas harian.....	121
Tabel 3. 35 Aplikasi HRM 69 meningkatkan saya untuk bekerja dengan lebih sedikit usaha dibandingkan metode manual	123
Tabel 3. 36 Penggunaan aplikasi HRM 69 dalam pekerjaan membuat proses kerja lebih terorganisir.....	124
Tabel 3. 37 Aplikasi HRM 69 dalam sistem kerja membantu saya mengoptimalkan produktivitas harian	125
Tabel 3. 38 Fitur dalam aplikasi HRM 69 dalam sistem kerja disajikan dengan format yang mudah dipahami.....	126
Tabel 3. 39 Penggunaan aplikasi HRM 69 dalam pekerjaan tidak menyebabkan kebingungan atau kesalahan dalam pengoperasian	127
Tabel 3. 40 Aplikasi HRM 69 yang diterapkan dalam pekerjaan mudah dipelajari tanpa memerlukan banyak waktu	129
Tabel 3. 41 Saya tidak merasa terbebani dalam mempelajari aplikasi HRM 69 karena cukup mudah untuk dipahami.....	130
Tabel 3. 42 Aplikasi HRM 69 yang diterapkan dalam pekerjaan mudah digunakan	131
Tabel 3. 43 Penggunaan teknologi dalam pekerjaan mengurangi tingkat kesulitan dalam menyelesaikan tugas harian	132
Tabel 3. 44 Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Item Variabel Penerimaan Teknologi	133
Tabel 3. 45 Saya merasa puas dalam melaksanakan pekerjaan	135
Tabel 3. 46 Saya merasa puas karena pekerjaan saya sesuai dengan minat dan keterampilan yang saya miliki.....	136
Tabel 3. 47 Gaji yang dibayarkan tepat waktu sesuai dengan kesepakatan yang telah ditetapkan.....	137
Tabel 3. 48 Saya merasa puas bahwa gaji yang saya dapatkan sesuai dengan pekerjaan saya	138
Tabel 3. 49 Saya merasa puas karena perusahaan memberikan peluang yang sama bagi semua karyawan untuk memperoleh promosi	140

Tabel 3. 50 Saya merasa puas terhadap mekanisme promosi yang diterapkan di organisasi ini jelas dan mudah dipahami.....	141
Tabel 3. 51 Saya merasa puas karena supervisi yang saya terima membantu saya untuk mengatasi masalah yang muncul dalam pekerjaan.....	142
Tabel 3. 52 Saya merasa puas terhadap cara pengawasan yang memberikan umpan balik yang konstruktif untuk meningkatkan kinerja saya	144
Tabel 3. 53 Saya merasa puas dengan rekan kerja saya karena mendukung dalam pelaksanaan kerja.....	145
Tabel 3. 54 Saya merasa puas karena rekan kerja saya terbuka dalam bentuk komunikasi tentang pelaksanaan kerja	146
Tabel 3. 55 Saya merasa puas menjadi karyawan di perusahaan ini.....	148
Tabel 3. 56 Saya merasa puas atas posisi saya di perusahaan ini	149
Tabel 3. 57 Rata-Rata Tanggapan Responden Terhadap Item Variabel Kepuasan Kerja	150
Tabel 3. 58 Hasil Outer Loading	153
Tabel 3. 59 Hasil Cross Loading	154
Tabel 3. 60 Hasil Composite Reliability	157
Tabel 3. 61Hasil Uji R Square.....	158
Tabel 3. 62 Hasil Uji Hipotesis	161