

ABSTRAK

Mhd Handika, Nomor Induk Mahasiswa 152210032, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Dukungan Manajemen dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Dengan Mediasi Penerimaan teknologi (Studi Kasus Pada Karyawan PT BPR BANK BAPAS 69). Dosen Pembimbing Bapak Dr Adi Soeprpto S.Sos., Msi.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Dukungan Manajemen dan Pelatihan terhadap Kepuasan Kerja Dengan Mediasi Penerimaan Teknologi (Studi Kasus Pada Karyawan PT BPR BANK BAPAS 69). Ukuran sampel dalam penelitian ini sebanyak 76 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *Non-Probability Sampling* dengan teknik *Sampling* Jenuh. Data penelitian ini merupakan data primer. Analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan metode *Struktural Equation Modelling* atau SEM dengan menggunakan SmartPLS 4.0.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Dukungan Manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap Penerimaan Teknologi, Pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap Penerimaan Teknologi, Dukungan Manajemen berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Penerimaan Teknologi berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Dukungan Manajemen tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja melalui mediasi Penerimaan Teknologi, Pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap Kepuasan Kerja melalui mediasi Penerimaan Teknologi.

Berdasarkan hasil Penelitian, Dukungan Manajemen diharapkan dapat terus ditingkatkan oleh perusahaan karena terbukti berpengaruh positif signifikan terhadap Penerimaan Teknologi dan Kepuasan Kerja Karyawan. Pelatihan juga perlu dikelola secara optimal karena berpengaruh positif signifikan terhadap Penerimaan Teknologi dan Kepuasan Kerja. Penerimaan Teknologi oleh karyawan perlu diperhatikan dan ditingkatkan, mengingat perannya yang signifikan dalam meningkatkan Kepuasan Kerja. Namun, perlu dicatat bahwa Dukungan Manajemen tidak memberikan pengaruh terhadap Kepuasan Kerja melalui Mediasi Penerimaan teknologi, sehingga pendekatan langsung dari manajemen menjadi lebih efektif. Sebaliknya, Pelatihan terbukti mampu meningkatkan Kepuasan Kerja melalui mediasi Penerimaan Teknologi, sehingga program pelatihan yang relevan dan berkelanjutan menjadi kunci dalam mendukung kenyamanan dan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci: Dukungan Manajemen, Pelatihan, Penerimaan Teknologi, Kepuasan Kerja