

ABSTRAK

Manajemen perusahaan adalah proses perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian sumber daya untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan secara efektif dan efisien. Proses manajerial ini mencakup berbagai aspek penting seperti pengambilan keputusan, pengelolaan sumber daya manusia, operasional, keuangan, serta pengendalian kualitas. Efektivitas dalam manajemen tercermin dari pencapaian tujuan yang sesuai rencana, sementara efisiensi dicapai ketika tugas diselesaikan dengan cara yang benar, terstruktur, dan tepat waktu. Berdasarkan diskusi awal dengan pihak PT Prospera Science Digita, terungkap adanya masalah terkait manajemen perusahaan. Proses manajerial di PT Prospera Science Digita masih banyak dilakukan secara manual tanpa sistem informasi yang terintegrasi, yang menghambat kinerja manajemen dalam merespons dinamika pasar dan kualitas pelayanan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sistem informasi berbasis *website* untuk PT Prospera Science Digita sebagai kebutuhan strategis yang dapat mengatasi kendala tersebut.

Penelitian ini menggunakan metode Waterfall, yang mencakup tahapan *analysis, design, implementation, testing, deployment, dan maintenance*. Validasi kualitas perangkat lunak dilakukan menggunakan standar ISO/IEC 25010 melalui delapan aspek utama: *functional suitability, performance efficiency, compatibility, usability, reliability, security, maintainability, dan portability*. Selain itu, dilakukan pula pengujian efektivitas dan efisiensi untuk memastikan sistem sesuai standar.

Penelitian ini secara telah berhasil mencapai mengembangkan sistem informasi yang sesuai dengan tujuan yang ditetapkan. Tahap awal penelitian berhasil memetakan proses bisnis yang berjalan di PT Prospera Science Digita. Melalui serangkaian identifikasi dan wawancara, berhasil dirumuskan sebuah dokumen kebutuhan fungsional dan non-fungsional yang rinci, yang secara akurat menangkap kebutuhan perusahaan. Dokumen ini menjadi landasan fundamental yang kokoh untuk seluruh tahapan pengembangan. Berdasarkan analisis kebutuhan tersebut, sebuah sistem informasi manajemen berbasis web telah sukses dirancang dan diimplementasikan dengan menerapkan metode *Waterfall*. Pengujian perangkat lunak juga telah dilaksanakan berdasarkan standar kualitas internasional ISO/IEC 25010. Hasil pengujian ini memvalidasi bahwa sistem yang dibangun telah memenuhi tujuh karakteristik kualitas utama, yang menandakan bahwa produk perangkat lunak ini andal, aman, dan siap pakai. Lebih lanjut, evaluasi terhadap dampak penerapan sistem menunjukkan hasil yang sangat positif. Melalui metode uji efektivitas dan efisiensi yang terukur, terbukti bahwa sistem baru ini memiliki efektivitas dan efisiensi yang sesuai dengan standar.

Kata kunci: Sistem Informasi, Website, *Waterfall*, ISO/IEC 25010, Efektivitas, Efisiensi.