

DAFTAR ISI

JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Landasan Teori	13
B. Penelitian Terdahulu	41
C. Hubungan Antar Variabel	46
D. Kerangka Konseptual dan Hipotesis Penelitian	55

BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Rancangan Penelitian	57
B. Objek dan Waktu Penelitian	58
C. Populasi	58
D. Sampel dan Teknik Sampling	59
E. Jenis Data	59
F. Teknik Pengambilan Data.....	60
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	60
H. Definisi Operasional Variabel.....	61
I. Skala Pengukuran Variabel.....	62
J. Teknik Analisis Data.....	64
K. Uji Instrumen Penelitian.....	65
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	70
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	70
B. Analisis Deskriptif.....	70
C. Hasil Analisis Kuantitatif	79
D. Hasil Pembahasan Penelitian.....	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	99
A. Kesimpulan.....	99
B. Saran	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN.....	108