

DAFTAR ISI

JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu.....	25
C. Hubungan Antar Variabel.....	29
D. Kerangka Konseptual	38
E. Hipotesis Penelitian	38

BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Rancangan Penelitian	39
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	40
C. Populasi	40
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	40
E. Jenis Data.....	42
F. Teknik Pengambilan Data	42
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	43
H. Definisi Operasional Variabel	45
I. Pengukuran Variabel	46
J. Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	51
A. Analisis Deskriptif Responden	51
B. Analisis Deskriptif Variabel	53
C. Analisis Kuantitatif.....	56
D. Hasil Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	80