

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II.....	21
LANDASAN TEORI	21
A. Landasan Teori	21
B. Penelitian Terdahulu.....	36
C. Pengaruh Antar Variabel	40
D. Kerangka Pemikiran.....	47
E. Hipotesis Penelitian	47
BAB III	49
METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Rancangan Penelitian.....	49
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	49
C. Populasi.....	50
D. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	50
E. Jenis Data Penelitian	51
F. Prosedur Pengambilan Data	52

G. Klasifikasi Variabel Penelitian	52
H. Definisi Operasional Variabel	53
I. Skala Pengukuran Variabel	56
J. Uji Instrumen	56
K. Metode Analisi Data	62
BAB IV	70
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	70
A. Analisis Deskriptif	70
B. Analisis Kuantitatif	78
BAB V	104
KESIMPULAN DAN SARAN	104
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	113