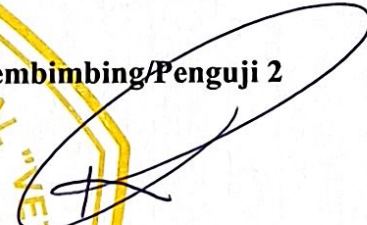
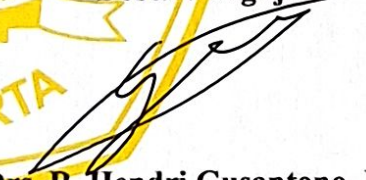


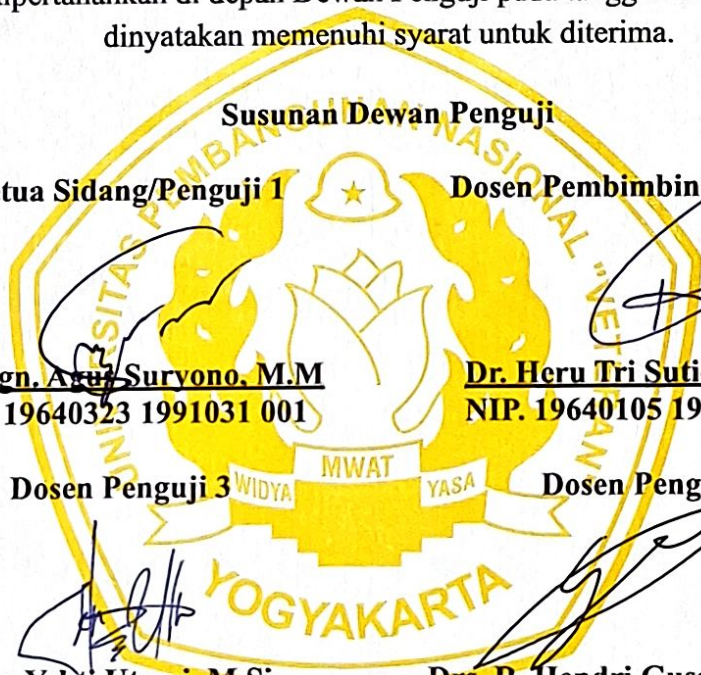
HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* MELALUI *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Survei pada Pelanggan Parfum HMNS di Platform Shopee)

AYU FAJARLIANA
NIM. 141210100

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 2 Mei 2025 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Sidang/Penguji 1  <u>Drs. Ign. Arif Suryono, M.M.</u> NIP. 19640323 1991031 001	Dosen Pembimbing/Penguji 2  <u>Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si.</u> NIP. 19640105 1990031 004
Dosen Penguji 3  <u>Dra. Yekti Utami, M.Si.</u> NIP. 19670219 1993032 001	Dosen Penguji 4  <u>Drs. R. Hendri Gusaptono, M.M.</u> NIP. 19640829 1994031 001



Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta


Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si., CRP
NIP. 19721021 2021212 004
