

DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Masalah	5
1.4 Batasan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Tinjauan Teori	8
2.1.1 Pengertian Sektor Publik.....	8
2.1.2 Organisasi Sektor Publik.....	11
2.1.3 Gambaran Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan	12
2.1.4 Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan DIY	14
2.1.5 Pengertian Kinerja, Pengukuran Kinerja	19
2.1.6 Kendala Pengukuran Kinerja	24

2.1.7 Pendekatan Pengukuran Kinerja	26
2.1.8 Sejarah dan Perkembangan <i>Balance Scorecard</i>	30
2.1.9 Kelebihan <i>Balance Scorecard</i>	35
2.2 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	43
2.3 Kerangka Konseptual.....	44
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 45
3.1 Rancangan Penelitian.....	45
3.2 Responden/Objek Penelitian.....	45
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian	45
3.3.1 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	46
3.3.2 Perspektif Proses Bisnis Internal	46
3.3.3 Perspektif Pelanggan.....	47
3.3.4 Perspektif Keuangan	47
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.5 Metode Teknik Analisis Data	49
3.5.1 Pengujian Instrumen Penelitian	49
3.5.1.1 Uji Kualitas Data	49
3.5.1.2 Metode Analisis Data	50
 BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN	 55
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
4.2 Statistik Deskriptif	57
4.3 Analisis Uji Reliabilitas dan Uji Validitas.....	59
4.3.1 Uji Reliabilitas	59
4.3.2 Uji Validitas	60
4.4 Hasil Analisis.....	62
4.4.1 Hasil Analisis Mean dan Standar Deviasi Dari Skala.....	62
4.4.2 Hasil Pengukuran Kinerja Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	63
4.4.3 Hasil Pengukuran Perspektif Bisnis Internal	72

4.4.4 Hasil Pengukuran Perspektif Pelanggan	78
4.4.5 Hasil Pengukuran Perspektif Keuangan.....	80
4.4.5.1 Rasio Ekonomi	80
4.4.5.2 Rasio Efisiensi	81
4.4.5.3 Rasio Efektifitas	82
4.5 Pembahasan.....	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan	88
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	88
5.3 Saran Penelitian.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90