

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memaparkan rancangan penilaian kinerja pada institusi dibidang pendidikan dengan menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard*. Obyek penelitian ini adalah Lembaga Penjamin Mutu Pendidikan Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta (LPMP DIY). Penelitian ini menggunakan data sekunder yang berbentuk Laporan Keuangan dari LPMP Yogyakarta tahun 2011, 2012, dan 2013 dan data primer yang berbentuk kuesioner yang akan dibagikan kepada karyawan yang terlibat langsung dalam kegiatan yang diselenggarakan oleh LPMP Yogyakarta yang bergerak di bidang pendidikan para peserta kegiatan LPMP Yogyakarta. Penelitian ini akan mengukur variabel perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, perspektif bisnis internal, perspektif pelanggan, dan perspektif keuangan

Hasil dari penelitian ini pada perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, perspektif proses bisnis internal berada pada kategori cukup puas/cukup baik, pada perspektif pelanggan berpengaruh pada hasil dari jawaban para responden pada perspektif pelanggan yang berada pada kategori puas/baik. Pengaruh pada perspektif keuangan di LPMP Yogyakarta yang dihasilkan ditahun 2011-2013 menggambarkan rasio ekonomi dikatakan ekonomis, sedangkan rasio efisiensi kurang baik dan rasio efektifitas sendiri tidak dapat dicari karena tidak ada estimasi untuk anggaran pendapatannya yang ada hanya realisasi pendapatan saja.

Kata kunci: Pengukuran kinerja, *Balanced Scorecard*, LPMP DIY