

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB	
I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Tujuan	2
1.4. Batasan Masalah.....	2
1.5. Lokasi Penelitian.....	2
1.6. Luaran Penelitian	4
1.7. Manfaat Penelitian	6
II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1. Tinjauan Pustaka	7
2.2. Landasan Teori.....	8
III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1. Metode Penelitian.....	21
3.2. Tahapan Penelitian	22
IV HASIL PENELITIAN	23
4.1. Kualitas Batubara Di PT. Banyan Koalindo Lestari	23
4.2. Hasil Pencampuran Batubara <i>POM-QM dan Ms. Excel-Solver</i>	24
V PEMBAHASAN	27
5.1. Standar Kualitas Permintaan Konsumen.....	27
5.1. Hasil Pencampuran Batubara <i>POM-QM dan Excel Solver</i>	27

VI KESIMPULAN DAN SARAN	30
6.1. Kesimpulan	30
6.2. Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	