

Pengaruh Implementasi Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja Operasional Pada UKM Gerabah Melikan Kabupaten Klaten Jawa Tengah

Elina Nur Laila Ningrum

NPM : 141110270

Mahasiswa Program Studi Ekonomi Manajemen

Fakultas Ekonomi UPN “Veteran” Yogyakarta

(elinakitty05@gmail.com)

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh implementasi manajemen kualitas yang meliputi faktor strategik, faktor taktis, dan faktor operasional terhadap variabel kinerja operasional. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah variabel bebas yang terdiri dari pengaruh faktor strategik, faktor taktis, dan faktor operasional serta variabel terikat kinerja operasional. Data yang dikumpulkan menggunakan teknik kuesioner, sampel yang digunakan sebanyak 60 responden. Pemilihan sampel menggunakan metode (*total sampling*) atau sensus. Alat analisis dalam penelitian ini adalah analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan program SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor strategik mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, faktor taktis mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional, dan faktor operasional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja operasional pada UKM Gerabah Melikan Kabupaten Klaten Jawa Tengah.

Kata kunci : **faktor strategik, faktor taktis, faktor operasional, dan kinerja operasional.**