

DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN PENEGESAHAN	ii
PENYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori	11
1. Teori Pertukaran Sosial (<i>Social Exchange Theory</i>)	11
2. Kinerja Pegawai	13
3. Budaya Organisasional.....	18
4. Beban Kerja.....	21
5. Kepuasan Kerja	25
B. Penelitian Terdahulu.....	30
C. Hubungan Antara Variabel	34
D. Kerangka Berpikir.....	37
E. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Rencana Penelitian	39

B.	Objek dan Waktu Penelitian	40
C.	Populasi dan Sampel	40
D.	Jenis Data Penelitian	41
E.	Prosedur Pengambilan Data	41
F.	Klasifikasi Variabel Penelitian	42
G.	Difinisi Operasional Variabel Penelitian	43
H.	Skala Pengukuran Variabel	45
I.	Teknik Analisis Data	46
J.	Pengujian Hipotesis.....	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		53
A.	Analisis Diskriptif	53
1.	Diskritif Karakteristik Responden	53
2.	Diskripsi Variabel Penelitian.....	56
B.	Analisis Kuantitatif	63
1.	Hasil Uji Instrumen	63
2.	Hasil Uji Kelayakan Model Struktural (Inner Model)	66
3.	Hasil Uji Hipotesis	67
C.	Pembahasan.....	70
1.	Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai	70
2.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	72
3.	Pengaruh Budaya Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai Yang Mediasi Oleh Kepuasan Kerja.	73
4.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Pegawai Yang Mediasi Oleh Kepuasan Kerja.....	74
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		76
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA		79

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Uraian Tugas Sekretaris DPRD Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY).....	2
Tabel 1. 2 Hasil Pencapaian LKJIP PNS Fungsioanl Tahun 2020-2024	3
Tabel 1.3 Absensi PNS di Sekretariat DPRD DIY Tahun 2019-2023	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	40
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	43
Tabel 3. 3 Pengukuran Variabel.....	45
Tabel 3. 4 Pengukuran Skala	46
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	53
Tabel 4. 2 Penilaian Variabel Budaya Organisasional.....	56
Tabel 4. 3 Penilaian Variabel Beban Kerja.....	58
Tabel 4. 4 Penilaian Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 4. 5 Penilaian Variabel Kinerja Pegawai	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Instrumen (Data Awal).....	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji Inner Model	66
Tabel 4. 8 Hasil Uji Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3. 1 Persamaan Model Struktural	51
Gambar 4. 1 1 Hasil Uji Instrumen	65
Gambar 4. 2 Hasil Uji Hipotesis	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 Hasil Sebaran Kuesioner	87
Lampiran 3. Hasil Stastistika Deskriptif	94
Lampiran 4. Hasil Uji Outer Model	95
Lampiran 5. Hasil Uji Inner Model.....	97
Lampiran 6. Hasil Uji Hipotesis	98