

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.2. Latar Belakang	1
1.3. Perumusan Masalah	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
1.5.1. Manfaat Praktis	13
1.5.2. Manfaat Teoritis.....	14
1.6. Tinjauan Pustaka	14
1.6.1. Grand Theory	14
1.6.1.1. Teori Perilaku Organisasi	14
1.6.2. Middle Theory	19
1.6.2.1. Teori Motivasi Dua Faktor Herzberg	19
1.6.2.2. The 7 Habits of Highly Effective People, (Covey, 1989).	22
1.6.3. Tinjauan Teoritik	26
1.6.3.1. Etika Kerja.....	26
1.6.3.2. <i>Reward</i>	31
1.6.3.3. Kepuasan Kerja	34
1.6.3.4. Kinerja Karyawan.....	38
1.6.4. Tinjauan Empiris.....	41
1.7. Pengaruh Antar Variabel.....	60

1.8.	Kerangka Pemikiran.....	63
1.9.	Hipotesis.....	71
1.10.	Model Hipotesis	72
1.11.	Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	73
1.11.1.	Definisi Konsep	73
1.11.2.	Definisi Operasional.....	74
1.12.	Metode Penelitian.....	77
1.12.1.	Jenis Penelitian	77
1.12.2.	Objek Penelitian	77
1.12.3.	Lokasi Penelitian	77
1.12.4.	Populasi dan Sampel.....	78
1.12.5.	Teknik Sampling	79
1.12.6.	Jenis Data dan Sumber Data.....	79
1.12.7.	Teknik Pengumpulan Data	80
1.12.8.	Teknik Pengukuran Data	80
1.12.9.	Uji Validitas dan Uji Reabilitas.....	81
1.12.10.	Teknik Analisis Data	83
1.12.11.	Uji Hipotesis.....	87
BAB II	GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	88
2.1.	Sejarah Perusahaan.....	88
2.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	89
2.3.	Profil Perusahaan	91
2.4.	Struktur Organisasi Perusahaan	92
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAAN	93
3.1.	Uji Instrumen dan Data Penelitian	93
3.1.1.	Uji Validitas	93
3.1.2.	Uji Reabilitas	95
3.2.	Karakter Responden	97
3.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
3.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi	98
3.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	98
3.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	100

3.2.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	101
3.3. Analisis Data	102
3.3.1. Analisis Deskriptif	102
3.3.2. Analisis Statistik Inferensial	136
3.3.3. Uji Hipotesis	145
3.4. Pembahasan.....	151
3.4.1. Pengaruh Etika Kerja (X1) terhadap Kepuasan Kerja (Z)	151
3.4.2. Pengaruh <i>Reward</i> (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Z).....	152
3.4.3. Pengaruh Etika Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	154
3.4.4. Pengaruh <i>Reward</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	155
3.4.5. Pengaruh Kepuasan Kerja (Z) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	156
3.4.6. Pengaruh Etika Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	157
3.4.7. Pengaruh <i>Reward</i> (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z).....	158
BAB IV PENUTUP	161
4.1. Kesimpulan	161
4.2. Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA	166
LAMPIRAN.....	188