

## ABSTRAK

Fasrani Br Pandiangan, Nomor Induk Mahasiswa 152210020, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta. Judul Penelitian “Pengaruh Etika Kerja dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Divisi *Customer service* dan *Direct sales* ION Network Yogyakarta)”. Pembimbing Dr. Hastho Joko Nur U, S.Sos., M.Si.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Etika Kerja dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. Populasi penelitian ini adalah karyawan divisi *customer service* dan *direct sales* ION Network Yogyakarta, dan ukuran sampel yang digunakan sebanyak 49 karyawan yakni mencakup seluruh populasi. Teknik sampling yang digunakan yaitu teknik sampling jenuh. Analisa data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial menggunakan metode *partial least square* dengan menggunakan SmartPLS 4.0.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa etika kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, *Reward* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, etika kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *Reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, etika kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, *Reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, ION Network Yogyakarta diharapkan dapat melakukan evaluasi kinerja karyawan dengan mempertimbangkan tingkat kepuasan kerja. Melalui pendekatan ini, perusahaan dapat lebih memahami bagaimana etika kerja karyawan berperan dalam aktivitas sehari-hari, sekaligus merancang sistem penghargaan yang lebih adil dan memotivasi. Dengan demikian, kinerja karyawan dapat terus ditingkatkan dalam suasana kerja yang lebih sehat dan produktif.

**Kata Kunci:** Etika Kerja, *Reward*, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan