

## ABSTRAKSI

I Putu Wira Adi Kusuma, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Keinginan Berpindah Karyawan di Hotel Sativa Sanur Cottages Bali.

(Dibimbing oleh Dr. Muafi, M.Si dan Drs. Hery Susanto, MM)

Dalam lingkungan operasional perusahaan, *turnover* kerap terjadi. Terjadinya *turnover* merupakan suatu hal yang tidak dikehendaki oleh perusahaan. Dampak dari timbulnya aktivitas *turnover* tersebut akan mempengaruhi berbagai aktivitas kerja yang terdapat pada perusahaan dan dapat juga mempengaruhi prestasi kerja karyawan secara keseluruhan. Menurut Mobley (1986), dampak negatif yang dirasakan oleh perusahaan akibat terjadinya *turnover* merugikan perusahaan baik dari segi biaya, sumber daya, maupun motivasi karyawan. Banyak faktor yang mempengaruhi keinginan berpindah karyawan diantaranya adalah kepuasan kerja dan komitmen organisasional.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan membahas pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasional terhadap keinginan berpindah karyawan di Hotel Sativa Sanur Cottages Bali. Pengambilan data dilakukan pada bulan Juni 2015. Data yang digunakan dalam penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan karyawan di Hotel Sativa Sanur Cottages, dengan jumlah 157 karyawan. Sedangkan metode pengambilan menggunakan *Purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu, yaitu karyawan yang telah bekerja minimal 3 tahun, dengan jumlah sampel sebanyak 100 karyawan. Metode analisis data meliputi Analisis Deskriptif, dan Analisis Kuantitatif dengan teknik Analisis Regresi Linier Berganda.

Hasil penelitian menemukan bahwa 1) Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan berpindah karyawan dan 2) komitmen organisasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap keinginan berpindah karyawan Hotel Sativa Sanur Cottages Bali. Hal ini berarti semakin tinggi kepuasan kerja dan komitmen organisasional akan menurunkan keinginan berpindah Karyawan Hotel Sativa Sanur Cottages Bali.

*Kata Kunci : kepuasan kerja, komitmen organisasional, keinginan berpindah.*