

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Secara teoritis	10
1.4.2 Secara praktis	10
1.5 Kerangka Berpikir	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Strategi Komunikasi	14
2.2 Citra	17
2.2.1 Pengertian Citra	17
2.2.2 Jenis-Jenis Citra	19
2.2.3 Proses Pembentukan Citra.....	19
2.3 Hotel	20
2.3.1 Pengertian Hotel	20
2.3.2 Ruang Lingkup Hotel.....	21

2.3.3 Jenis Hotel	22
2.4 Penelitian Terdahulu	26
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Objek Penelitian	31
3.3 Subjek Penelitian	31
3.4 Sumber Data	32
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5.1 Observasi	32
3.5.2 Wawancara.....	33
3.5.3 Dokumen.....	33
3.6 Instrumen Penelitian.....	33
3.7 Teknik Keabsahan Data	34
3.8 Teknik Analisis Data.....	37
3.8.1 <i>Data Collection</i> (pengumpulan data).....	38
3.8.2 <i>Data Reduction</i> (reduksi data)	38
3.8.3 <i>Data display</i> (penyajian data)	38
3.8.4 <i>Conclusion drawing /verification</i> (kesimpulan)	39
BAB IV HASIL PENELITIAN	40
4.1 Deskripsi Ojek Penelitian	40
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.3 Pembahasan	89
BAB V PENUTUP	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Saran	95
DAFTAR PUSTAKA.....	96
LAMPIRAN.....	99

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tangkapan Layar 13 Mei 2025 Ulasan terhadap Hotel Patra Malioboro Yogyakarta dari Pengunjung	5
Gambar 1. 2 Kerangka berfikir (olahan peneliti,2024)	11
Gambar 3. 1 Triangulasi “Sumber” Pengumpulan Data	35
Gambar 4. 1 Logo Hotel Patra Malioro Yogyakarta	46
Gambar 4. 2 Sturktur Organisasi Hotel Patra Malioboro Yogyakarta 2025.....	48
Gambar 4. 3 Dokumentasi penyerahan bingkisan dari General Manager Hotel Patra Malioboro Yogyakarta kepada perwakilan Panti Wreda Hanna Yogyakarta (Sumber: Akun Instagram @patramalioboro)	63
Gambar 4. 4 Dokumentasi kegiatan Revitalisasi Masjid Al-Ngadi Sutati (Sumber: Akun Instagram @patramalioboro)	65
Gambar 4. 5 Warga mengikuti pembukaan kirab apem ruwahan dalam Festival Sarkem. Halaman depan Hotel Patra Malioboro jalan Sosrowijayan, Yogyakarta. Jumat,1 Maret 2024 (Sumber: <i>Kompas.id</i> /Ferganata Indra Riatmoko)	66
Gambar 4. 6 Dokumentasi kegiatan “Sahur On The Road” (Sumber: Akun Instagram @patramalioboro)	67
Gambar 4. 7 Penyerahan Santunan Anak Yatim & Dhuafa oleh Direktur Strategi Pengembangan Bisnis diwakili anak dari Panti Asuhan Al Fallah Yogyakarta, 25 Maret 2024 (Sumber: akun Instagram @patramalioboro)	68
Gambar 4. 8 Kegiatan Sunday Morning Run Playon Yogyakarta x Hotel Patra Malioboro Yogyakarta (Sumber: akun Instagram @patramalioboro).....	69
Gambar 4. 9 Dokumentasi penyerahan kenang-kenangan kepada Dinas Pendidikan, SMKN 1 Sewon, Dinas Pariwisata, dan LSP Putri Kedaton, 26 November 2024 (Sumber: Akun Instagram @patrajasaoofficial)	71
Gambar 4. 10 Tangkapan layar Google Maps 28 April 2025 terhadap <i>review</i> pengalaman menginap di Hotel Patra Malioboro Yogyakarta (Sumber: Google Maps, Jay Pujay)	73
Gambar 4. 11 Kolaborasi Hotel Patra Malioboro Yogyakarta dengan Radio 89.5 JIZ di bulan ramdhan (Sumber: Akun Instagram @89.5jizfm).....	74
Gambar 4. 12 Kolaborasi dengan Influncer melalui konten di Instagram (Sumber: Akun Instagram).....	75
Gambar 4. 13 Tangkapan Layar Ulasan Pengunjung Dengan Rating 5/5 dan Rating 4,5, Mei 2025 (Sumber: Google Maps)	81
Gambar 4. 14 Tangkapan Layar Ulasan Pengunjung Dengan Rating 3/5, 2/5 dan 1/5, Mei 2025 (Sumber: Google Maps)	82
Gambar 4. 15 Tangkapan Layar Ringkasan Ulasan Hotel Patra Malioboro Yogyakarta, Mei 2025 (Sumber: Google Maps)	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Beberapa Hotel yang berdiri di sekitar jalan Malioboro	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Jumlah Tamu Hotel Patra Malioboro Yogyakarta Tahun 2024	6
Tabel 1.3 <i>Rating</i> Hotel Patra Malioboro Yogyakarta di Berbagai <i>Platform</i>	7
Tabel 4.1 Jenis-Jenis kamar Hotel Patra Malioboro Yogyakarta	37
Tabel 4.2 Uraian Program Divisi <i>Sales & Marketing</i> Hotel Patra Malioboro Yogyakarta tahun 2024.....	53