

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	6
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis	28
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	28
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	38
B. Metode Penentuan Lokasi	38
C. Metode Pengambilan Responden	39
D. Jenis dan Sumber Data	39
E. Metode Pengambilan Data	39
F. Uji Coba Instrumen	41
G. Teknik Analisis	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
A. Hasil Penelitian	47
B. Pembahasan	66
BAB V SIMPULAN	72
A. Simpulan	72
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
KUESIONER	