

**ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI *UPSELLING* OLEH
BARISTA DI SAKOPI CAFE AND RESTO**

SKRIPSI



Oleh

Nicola Cavalera

NIM 153190089

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2025