

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI.....	ii
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.5.1 Tinjauan Konseptual.....	10
1.5.2 Kajian Empirik	23
1.6 Pengaruh Antar Variabel	37
1.6.1 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Stres Kerja.....	37
1.6.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Intention To leave	37
1.6.3 Pengaruh <i>Intention To Leave</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	38
1.6.4 Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	39
1.7 Kerangka Pemikiran.....	39
1.8 Hipotesis.....	41
1.9 Definisi Konseptual dan Operasional.....	43
1.9.1 Definisi Konseptual	43
1.9.2 Definisi Operasional.....	44
1.10 Metode Penelitian.....	46
1.10.1 Tipe Penelitian.....	46

1.10.2	Ruang Lingkup Penelitian	47
1.10.3	Lokasi Penelitian	47
1.10.4	Sumber Data	47
1.10.5	Populasi dan Sampel	48
1.10.6	Teknik <i>Sampling</i>	49
1.10.7	Teknik Pengumpulan Data	49
1.10.8	Teknik Pengukuran Data	50
1.10.9	Uji Validitas dan Rehabilitas	51
1.10.10	Teknik Analisis Data.....	51
1.10.11	Uji Hipotesis.....	53
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN		54
2.1	Sejarah Super Dazzle	54
2.2	Visi dan Misi Perusahaan	57
2.2.1	Visi.....	57
2.2.2	Misi.....	57
2.3	Profil Super Dazzle	57
2.4	Struktur Organisasi Perusahaan	58
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN		59
3.1	Uji Instrumen dan Data Penelitian	59
3.1.1	Uji Validitas	59
3.1.2	Uji Reliabilitas.....	62
3.2	Karakteristik Responden	62
3.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
3.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	63
3.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
3.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan.....	65
3.3	Analisis Data	66
3.3.1	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	66
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial.....	106
3.3.3	Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>)	114
3.4	Pembahasan.....	119

3.4.1	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X) terhadap Stres Kerja (Z1)	119
3.4.2	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X) terhadap <i>Intention to Leave</i> (Z2)	120
3.4.3	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	120
3.4.4	Pengaruh Stres Kerja (Z1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	121
3.4.5	Pengaruh <i>Intention to Leave</i> (Z2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	122
3.4.6	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Stres Kerja (Z1)	123
3.4.7	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan (X) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui <i>Intention to Leave</i> (Z2).....	123
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....		125
4.1	Kesimpulan	125
4.2	Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....		129
LAMPIRAN.....		135

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Turnover Intention Super Dazzle	4
Tabel 1.2 Tabel Penelitian Terdahulu	28
Tabel 1.3 Uraian Hipotesis.....	42
Tabel 1.4 Skala Likert	50
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan (X)	60
Tabel 3.2 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	60
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (Z1)	61
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Intention to Leave (Z2)	61
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 3.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	64
Tabel 3.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 3.9 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pernikahan	65
Tabel 3.10 Tanggapan pekerjaan saya sangat beragam dan memerlukan berbagai keterampilan dan keahlian yang berbeda.	67
Tabel 3.11 Tanggapan saya diberikan kesempatan untuk menyelesaikan pekerjaan secara menyeluruh hingga melihat hasil akhir	68
Tabel 3.12 Tanggapan pekerjaan yang saya lakukan memiliki pengaruh terhadap pekerjaan orang lain	69
Tabel 3.13 Tanggapan pekerjaan yang saya lakukan memiliki kontribusi dan dampak terhadap perusahaan	70
Tabel 3.14 Tanggapan saya mendapatkan kebebasan untuk menunjukkan kemampuan dan mengambil inisiatif dalam pekerjaan	71
Tabel 3.15 Tanggapan saya memiliki kebebasan dalam menentukan cara menyelesaikan pekerjaan.....	73
Tabel 3.16 Tanggapan Saya menerima umpan balik yang jelas mengenai kinerja saya untuk menyelesaikan pekerjaan.	74
Tabel 3.17 Rata-rata tanggapan responden terhadap item pernyataan variabel karakteristik pekerjaan	75
Tabel 3.18 Tanggapan Saya memastikan bahwa setiap tugas yang saya selesaikan sesuai dengan standar yang ditetapkan perusahaan.....	77
Tabel 3.19 Tanggapan Saya senantiasa mampu menyelesaikan pekerjaan tanpa ada kesalahan.....	78
Tabel 3.20 Tanggapan Saya senantiasa mampu menyelesaikan jumlah pekerjaan sesuai dengan kuantitas yang ditentukan perusahaan.	79
Tabel 3.21 Tanggapan Saya senantiasa mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan tenggat waktu yang ditentukan.	80
Tabel 3.22 Tanggapan Saya dapat menyelesaikan pekerjaan dengan benar tanpa banyak kesalahan.....	81

Tabel 3.23	Tanggapan Saya senantiasa mampu menyelesaikan pekerjaan dengan menggunakan sumber daya perusahaan secara optimal.....	82
Tabel 3.24	Tanggapan Saya dapat menyelesaikan tugas saya tanpa bergantung pada bantuan rekan kerja atau atasan.	83
Tabel 3.25	Tanggapan Saya senantiasa mampu berkomitmen untuk terus mengembangkan keterampilan dan pengetahuan saya guna meningkatkan kinerja.	84
Tabel 3.26	Rata-rata tanggapan responden terhadap item pernyataan variabel kinerja karyawan	85
Tabel 3.27	Tanggapan Saya sering merasa tertekan karena tuntutan pekerjaan yang tinggi.....	88
Tabel 3.28	Tanggapan Saya mengalami kesulitan untuk berkonsentrasi saat bekerja	89
Tabel 3.29	Tanggapan Saya merasa cepat lelah meskipun beban kerja tidak terlalu berat.....	90
Tabel 3.30	Tanggapan Saya mengalami gangguan tidur (sulit tidur atau tidur tidak nyenyak) karena memikirkan pekerjaan	91
Tabel 3.31	Tanggapan Saya terkadang merasa kesulitan untuk fokus atau menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	92
Tabel 3.32	Tanggapan Saya suka menarik diri dari rekan kerja atau menghindari interaksi sosial di tempat kerja	93
Tabel 3.33	Rata-rata tanggapan responden terhadap item pernyataan variabel stress kerja	94
Tabel 3.34	Tanggapan Saya merasa tidak puas dengan pekerjaan saya saat ini... 95	
Tabel 3.35	Tanggapan Pekerjaan yang saya lakukan tidak memberikan tantangan yang saya harapkan.	96
Tabel 3.36	Tanggapan Saya merasa ada banyak peluang kerja yang lebih baik di luar perusahaan ini.	97
Tabel 3.37	Tanggapan Saya sering mempertimbangkan untuk melamar pekerjaan di perusahaan lain.....	98
Tabel 3.38	Tanggapan Saya merasa kontribusi saya di tempat kerja kurang dihargai.....	99
Tabel 3.39	Tanggapan Kurangnya komunikasi yang baik dengan rekan kerja dan atasan membuat saya mempertimbangkan untuk meninggalkan pekerjaan ini.	100
Tabel 3.40	Tanggapan Saya merasa sulit untuk membagi waktu antara pekerjaan dan kehidupan pribadi.	101
Tabel 3.41	Tanggapan Perubahan dalam kondisi ekonomi membuat saya mempertimbangkan untuk pindah kerja.....	103
Tabel 3.42	Tanggapan Saya merasa lingkungan di luar perusahaan lebih menjanjikan untuk masa depan saya.	104
Tabel 3.43	Rata-rata tanggapan responden terhadap item pernyataan variabel intention to leave	105

Tabel 3.44 Hasil <i>Convergent Validity</i>	107
Tabel 3.45 Hasil Cross Loading	109
Tabel 3.46 Hasil Uji Composite Reliability	112
Tabel 3.47 Hasil Uji R Square	113
Tabel 3.48 Hasil Pengujian Hipotesis	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 The Job Characteristick Model	10
Gambar 1.2 Model Colquitt 2019	13
Gambar 1.3 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 1.4 Model Hipotesis	41
Gambar 1.5 Model Struktural SEM PLS	53
Gambar 2.1 Logo Perusahaan Super Dazzle.....	58
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	58
Gambar 3.1 Convergent Validity	109
Gambar 3.2 Diagram Jalur Hasil Uji Bootstrapping.....	115