

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	14
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II: TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Landasan Teori	17
B. Penelitian Terdahulu.....	40
C. Hubungan Antar Variabel.....	42
D. Kerangka Berpikir	56
E. Hipotesis	57
BAB III: METODE PENELITIAN.....	58
A. Rancangan Penelitian	58
B. Objek dan Waktu Penelitian	59
C. Populasi	60
D. Sampel dan Teknik Sampel	62
E. Jenis dan Sumber Data Penelitian	64
F. Prosedur Pengambilan Data	64
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	67

H. Definisi Operasional Variabel	74
I. Skala Pengukuran Responden	76
J. Uji Instrumen.....	77
K. Teknik Analisis Data	80
BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	87
A. Deskripsi Hasil Penelitian	87
B. Hasil Analisis.....	93
C. Analisis Data	97
D. Pembahasan	109
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN.....	115
A. Kesimpulan.....	115
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA.....	119
LAMPIRAN.....	125