

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR PERSAMAAN	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan dan Asumsi	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Rumah Sakit	5
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit (IFRS)	6
2.3 <i>Lean Healthcare</i>	6
2.4 <i>Waste</i>	8
2.5 <i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	10
2.6 <i>Root Cause Analysis</i>	11
2.7 Antrian	12
2.7.1 Karakteristik antrian	13

	2.7.2	Struktur dasar model antrian	16
2.8		Sistem.....	17
2.9		Model	20
2.10		Simulasi	21
	2.5.1	Tahap pengembangan model simulasi	21
2.11		<i>Discrete Event Simulation</i>	22
2.12		<i>Software Flexsim</i>	23
2.13		Uji kecukupan data	24
2.14		Uji keseragaman data.....	25
2.15		Verifikasi dan Validasi Model.....	27
2.16		<i>Uji Paired Sample T-Test</i>	28
2.17		<i>Half Width</i>	29
2.18		Penelitian terdahulu	29
BAB III		METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1		Objek Penelitian.....	31
3.2		Jenis dan Metode Pengumpulan data.....	31
3.3		Kerangka Penelitian	32
3.4		Metode Pengolahan data	34
3.5		Analisis Hasil	36
3.6		Kesimpulan dan Saran	36
BAB IV		PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS HASIL	39
4.1		Pengumpulan data.....	39
	4.1.1	<i>Layout</i> Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Dr. H. Soewondo Kendal	39
	4.1.2	Proses Pelayanan Instalasi Farmasi Rawat Jalan	40
	4.1.3	Jumlah tenaga kerja.....	43
	4.1.4	Data jumlah resep.....	43
	4.1.5	Jenis obat dan golongan pasien	44
	4.1.6	Data stasiun kerja	45

	4.1.7	Data waktu proses	45
	4.1.8	Data waktu antar kedatangan	49
4.2		Pengolahan data	50
	4.2.1	Perhitungan uji kecukupan data	50
	4.2.2	Perhitungan uji keseragaman data.....	53
	4.2.3	Perhitungan waktu siklus	55
	4.2.4	Identifikasi Jenis Kegiatan Aktivitas Pelayanan	56
	4.2.5	<i>Current State Value Stream Mapping</i>	61
	4.2.6	Klasifikasi waste	66
	4.2.7	<i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	68
	4.2.8	Uji distribusi.....	71
	4.2.9	Menghitung probabilitas obat racikan.....	73
	4.2.10	Perancangan model awal.....	74
	4.2.11	Verifikasi model	76
	4.2.12	Pengembangan skenario alternatif perbaikan	81
	4.2.13	<i>Future state value stream mapping</i>	85
4.3		Analisis Hasil	89
BAB V		KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1		Kesimpulan	94
5.2		Saran	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN A

LAMPIRAN B

LAMPIRAN C

LAMPIRAN D

LAMPIRAN E

LAMPIRAN F

LAMPIRAN G