

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**

**PERBAIKAN PELAYANAN INSTALASI FARMASI  
UNTUK MENGURANGI WAKTU TUNGGU PASIEN  
DENGAN PENDEKATAN *LEAN HEALTHCARE***

(Studi kasus pada Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Dr. H. Soewondo  
Kendal)



Mochammad Chaeron, S. T., M. T.

NIP. 19700724 202121 1 003

Mengetahui  
Ketua Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Teknik Industri  
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta



Andreas Mahendra Kuncoro S.T., M.Sc., M.Sc. Ph.D.  
NIP. 19811117 202203 001