

**PERBAIKAN PELAYANAN INSTALASI FARMASI
UNTUK MENGURANGI WAKTU TUNGGU PASIEN
DENGAN PENDEKATAN *LEAN HEALTHCARE***

(Studi kasus pada Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Dr. H. Soewondo Kendal)

TUGAS AKHIR



GHAZI ALGIFARI

122200145

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2025**

**PERBAIKAN PELAYANAN INSTALASI FARMASI
UNTUK MENGURANGI WAKTU TUNGGU PASIEN
DENGAN PENDEKATAN *LEAN HEALTHCARE***

(Studi kasus pada Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD Dr. H. Soewondo Kendal)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1) dan
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Oleh:

GHAZI ALGIFARI

122200145

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2025

IMPROVEMENT OF PHARMACY INSTALLATION SERVICES

TO REDUCE PATIENT WAITING TIME

WITH LEAN HEALTHCARE APPROACH

*(Case Study at Outpatient Pharmacy Installation of Dr. H. Soewondo Kendal
Regional Hospital)*

AN UNDERGRADUATE THESIS/THESIS

Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements for the Undergraduate in
Industrial Engineering



By:

GHAZI ALGIFARI

122200145

UNDERGRADUATE PROGRAM OF INDUSTRIAL ENGINEERING

INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTMENT

FACULTY OF INDUSTRIAL ENGINEERING

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"

YOGYAKARTA

2025