

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN TESIS	ii
PENGESAHAN UJIAN TESIS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
BAB 1	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4. Manfaat Penelitian	10
1.4.1. Manfaat Akademis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA & LANDASAN TEORI	11
2.1. Komunikasi dalam Kebijakan Publik	11
2.1.1. Kebijakan Publik	11
2.1.2. Peran komunikasi dalam penyusunan dan pelaksanaan kebijakan publik	11
2.1.3. Model-model komunikasi kebijakan publik	12
2.2. Pengertian Maladministrasi	14
2.2.1. Bentuk-Bentuk Maladministrasi	15
2.2.2. Dampak maladministrasi terhadap tata kelola pemerintahan & sektor usaha	19
2.3. Kebijakan Preventif Maladministrasi	21
2.3.1. Kebijakan preventif	21
2.3.2. Strategi kebijakan preventif dalam mengurangi maladministrasi	21
2.3.3. Peran Ombudsman dalam pencegahan maladministrasi	25
2.4. Landasan Teori	28
2.4.1. Teori Komunikasi Masyarakat (Community Communication Theory)	28
2.4.2. Teori Perencanaan Komunikasi	30
2.5. Penelitian sebelumnya	33
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Penelitian	35
3.2. Lokasi dan Partisipan penelitian	36
3.3 Sumber data (primer dan sekunder)	37
3.4. Teknik pengumpulan data	39
3.4.1. Teknik Wawancara	39
3.4.2. Teknik Dokumentasi	43

3.5. Analisis Data.....	43
3.6. Validitas data.....	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1. Lembaga Ombudsman DIY	48
4.1.1. Pengertian Ombudsman	48
4.1.2. Sejarah LO DIY	49
4.1.3. Pembentukan, Kedudukan, Asas, dan Tujuan LO DIY	50
4.1.4. Tugas, Fungsi, dan Wewenang LO DIY	51
4.1.5. Susunan Organisasi	53
4.1.6. Maklumat Pelayanan	57
4.2. Hasil Penelitian	58
4.2.1. Pengawasan Pelayanan Publik dan Proses Penyusunan Kebijakan LO DIY.....	58
4.2. 2. Kebijakan Preventif LO DIY dalam Proses Pengawasan Pelayanan Publik	76
4.2.3. Implementasi nilai kearifan lokal dalam model Kebijakan preventif maladministrasi oleh LO DIY.....	103
4.2.4. Saluran dan Media Komunikasi Penyampaian Kebijakan LO DIY	109
4.2.5. Tantangan dan Hambatan LO DIY dalam kebijakan preventif maladministrasi ...	112
4.2.5.1. Tantangan kebijakan preventif maladministrasi LO DIY.....	113
4.2.5.2. Hambatan kebijakan preventif maladministrasi LO DIY.....	115
4.3. Pembahasan Model Komunikasi Kebijakan Preventif LO DIY.....	119
4.3.1. Model Komunikasi Interaktif dalam kebijakan preventif maladministrasi oleh LO DIY.....	119
4.3.2. Evaluasi Model Komunikasi Kebijakan Preventif	127
4.3.2.1. Keberhasilan Model Komunikasi Kebijakan Preventif	128
4.3.2.2. Kelemahan Model Komunikasi Kebijakan Preventif	129
4.3.3. Rekomendasi Pengembangan Model Komunikasi	130
4.4. Relevansi Temuan dengan Teori	136
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN.....	140
5.1 Kesimpulan	140
5.2 Saran	141
5.3. Keterbatasan Penelitian	141
DAFTAR PUSTAKA	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Struktur organisasi LO DIY.....	59
Gambar 2. Maklumat pelayanan LO DIY.....	60
Gambar 3. Diagram komposisi aduan/laporan berdasarkan sektor bidang pengawasan aparatur pemerintah periode tahun 2024.....	79
Gambar 4. Diagram komposisi aduan/laporan berdasarkan sektor bidang pengawasan badan usaha periode tahun 2024.....	80
Gambar 5. Audiensi LO DIY.....	86
Gambar 6. Sosialisasi kelembagaan LO DIY.....	90
Gambar 7. Audit Sosial.....	99
Gambar 8. Review kebijakan.....	108
Gambar 9. Infografis LO DIY.....	121
Gambar 10. Model komunikasi kebijakan preventif LO DIY.....	132
Gambar 11. Modifikasi Model komunikasi kebijakan preventif LO DIY.....	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Statistik kinerja LO DIY periode tahun 2021-2023.....	3
Tabel 2. Peringkat penanganan perkara periode 2021-2023 berdasarkan sektor.....	4
Tabel 3. Jumlah produk akhir yang diterbitkan pada periode 2024.....	79
Tabel 4. Daftar lokasi uji petik jenjang sekolah menengah pertama di wilayah kabupaten/kota sebagai upaya pencegahan pelanggaran pelayanan publik.....	94