

**MODEL KOMUNIKASI KEBIJAKAN PREVENTIF MALADMINISTRASI
LEMBAGA PEMERINTAHAN DAN BADAN USAHA
OLEH LEMBAGA OMBUDSMAN DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Nama mahasiswa : Fitra Ariyono
NIM : 253231013
Pembimbing I : Dr. Edwi Arief Sosiawan, S.I.P, M.Si.
Pembimbing II : Prayudi, M.A, Ph.D.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji model komunikasi kebijakan preventif maladministrasi yang dilakukan oleh Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta (LO DIY) dalam pengawasan pelayanan publik. Fokus utama penelitian ini adalah menganalisis bagaimana strategi komunikasi dijalankan secara kelembagaan untuk mencegah terjadinya maladministrasi, serta bagaimana efektivitas upaya preventif tersebut diinternalisasikan dalam sistem kinerja kelembagaan. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif fenomenologi dengan menggunakan dua teori utama sebagai landasan analisis, yaitu teori komunikasi masyarakat dan teori perencanaan komunikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa LO DIY telah menyusun kebijakan kelembagaan secara sistematis melalui rencana strategis yang terbagi ke dalam empat tahapan, mencakup pelestarian program, pengembangan jaringan, pembentukan simpul pengawasan, hingga upaya keberlanjutan kelembagaan. Program-program preventif yang dijalankan meliputi sosialisasi kelembagaan, audit sosial, audiensi, review kebijakan, dan partisipasi dalam tim formulasi regulasi. Namun, tantangan utama yang dihadapi adalah belum adanya sistem formal yang mengakomodasi aktivitas preventif sebagai indikator kinerja kelembagaan. Oleh karena itu, dibutuhkan model komunikasi kebijakan yang strategis dan partisipatif antara Lembaga Ombudsman Daerah Istimewa Yogyakarta (LO DIY) dengan Biro Hukum Sekretariat Daerah DIY, serta Badan Perencanaan Pembangunan Riset dan Inovasi Daerah DIY (BAPPERIDA DIY) untuk melegitimasi program preventif sebagai produk akhir kelembagaan. Penelitian ini merekomendasikan pembentukan forum komunikasi lintas institusi yang berfungsi sebagai ruang deliberatif dalam penyusunan sistem indikator kinerja preventif berbasis *outcome*.

Kata Kunci: Model Komunikasi, Kebijakan Preventif, Maladministrasi, LO DIY.