

## DAFTAR ISI

|                                                                                                          |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>                                                                         | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>                                                                          | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>                                                                          | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>                                                                               | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>                                                                         | <b>vi</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR .....</b>                                                                              | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                                                                                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                                                                               | <b>xiii</b> |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                                                                     | <b>xiv</b>  |
| <b><i>ABSTRACT</i> .....</b>                                                                             | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>                                                                           | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang .....                                                                              | 1           |
| 1.2    Rumusan Masalah .....                                                                             | 9           |
| 1.3    Tujuan Penelitian .....                                                                           | 10          |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....                                                                          | 10          |
| 1.5    Landasan Teori .....                                                                              | 11          |
| 1.5.1 <i>Coordinated Management Of Meaning Theory (CMM)</i> - W. Barnett<br>Pearce & Vernon Cronen ..... | 11          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>                                                                     | <b>20</b>   |
| 2.1    Hubungan Masyarakat .....                                                                         | 20          |
| 2.2    Peran Humas Dalam Pemerintahan .....                                                              | 22          |
| 2.3    Komunikasi Publik .....                                                                           | 23          |
| 2.3.1    Bidang Kehumasan .....                                                                          | 24          |
| 2.3.2    Bidang Pemerintahan .....                                                                       | 25          |
| 2.4    Peran Humas Dalam Informasi Pembangunan Infrastruktur .....                                       | 26          |

|                                          |                                                                                        |            |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.5                                      | Komunikasi Publik dalam informasi Pembangunan Infrastruktur.....                       | 28         |
| 2.6                                      | Penelitian Terdahulu.....                                                              | 29         |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   |                                                                                        | <b>34</b>  |
| 3.1                                      | Jenis Penelitian.....                                                                  | 34         |
| 3.2                                      | Sumber Data.....                                                                       | 35         |
| 3.3                                      | Teknik Pengumpulan Data .....                                                          | 37         |
| 3.4                                      | Uji Keabsahan Data.....                                                                | 40         |
| 3.5                                      | Teknik Analisis.....                                                                   | 42         |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                                                                        | <b>45</b>  |
| 4.1                                      | Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kabupaten (DPRD) Kab. Bantul...                         | 45         |
| 4.2                                      | Sekretariat DPRD Kabupaten Bantul.....                                                 | 46         |
| 4.3                                      | Humas DPRD Kabupaten Bantul.....                                                       | 49         |
| 4.4                                      | Hasil Penelitian .....                                                                 | 50         |
| 4.4.1                                    | Konstruksi realitas sosial komunikasi Publik Humas Sekretariat DPRD<br>Kab.Bantul..... | 53         |
| 4.4.2                                    | Pola komunikasi publik dan hambatan Humas Sekretariat DPRD Kab.<br>Bantul .....        | 67         |
| 4.4.3                                    | Koordinasi makna informasi pembangunan infrastruktur .....                             | 73         |
| 4.4.4                                    | Bentuk penyebaran Informasi oleh Humas Sekretariat DPRD .....                          | 76         |
| 4.5                                      | Pembahasan.....                                                                        | 86         |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>               |                                                                                        | <b>97</b>  |
| 5.1                                      | Kesimpulan .....                                                                       | 97         |
| 5.2                                      | Saran.....                                                                             | 99         |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>               |                                                                                        | <b>100</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                     |                                                                                        | <b>103</b> |