

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DIMEDIASI
OLEH *SELF-EFFICACY* PADA KARYAWAN HOTEL FORTUNA
GRANDE YOGYAKARTA**

DHESTY TIARA PUTRI

NIM. 141210218

tiaradhesty112@gmail.com

**Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mengkaji, dan menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan pengembangan karir terhadap komitmen organisasional dimediasi oleh *self-efficacy* pada karyawan Hotel Fortuna Grande Yogyakarta. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Hotel Fortuna Grande Yogyakarta. Teknik pengambilan sampel penelitian ini menggunakan *convenience sampling* sehingga diperoleh 91 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* melalui *google form*, kemudian diolah dan dianalisis dengan analisis SEM PLS dengan *software* SmartPLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional; pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasional; *self-efficacy* mampu memediasi pengaruh kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasional; dan *self-efficacy* mampu memediasi pengaruh pengembangan karir terhadap komitmen organisasional.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosional, Pengembangan Karir, *Self-Efficacy*, Komitmen Organisasional.