

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR .....	v
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	2
1.3    Batasan Masalah .....	3
1.4    Tujuan Penelitian .....	3
1.5    Manfaat Penelitian .....	3
1.6    Tahapan Penelitian .....	3
1.7    Sistematika Penulisan .....	3
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	5
2.1    Sistem Rekomendasi.....	5
2.2 <i>Content-Based Filtering</i> .....	6
2.3    Term Frequency – Inverse Document Frequency (TF-IDF).....	7
2.4    Cosine Similarity .....	8
2.5 <i>Collaborative Filtering</i> .....	8
2.5.1 <i>User-Based Collaborative Filtering</i> .....	9
2.5.2 <i>Item-Based Collaborative Filtering</i> .....	9
2.6    Algoritma <i>K-Nearest Neighbor</i> (KNN) .....	9
2.7 <i>Mean Absolute Error</i> (MAE) .....	9
2.8    Precision.....	10
2.9    Recall .....	10
2.10    Tinjauan Studi .....	10
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	14
3.1    Metodologi Penelitian.....	14
3.1.1    Identifikasi Masalah .....	15
3.1.2    Studi Literatur .....	15
3.1.3    Pengumpulan Data .....	16
3.1.4    Pre-Processing Data .....	17

3.1.5	Pembuatan Model Sistem Rekomendasi .....	26
3.1.6	Pembuatan Rekomendasi .....	37
3.1.7	Pengujian Model .....	41
3.2	Pengembangan Sistem .....	41
3.2.1	Requirement Analysis .....	42
3.2.2	Design.....	43
3.2.3	Development .....	50
3.2.4	Pengujian <i>Black Box</i> .....	50
3.2.5	Maintenance .....	51
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	52
4.1	Implementasi.....	52
4.1.1	Implementasi Pengumpulan Data.....	52
4.1.2	Implementasi <i>Preprocessing</i> Data.....	54
4.1.3	Implementasi Pembuatan Model.....	59
4.1.4	Implementasi Pembuatan Rekomendasi.....	62
4.1.5	Implementasi Pengujian Model.....	64
4.1.6	Implementasi Pengembangan Sistem.....	65
4.2	Hasil .....	68
4.2.1	Pengujian <i>Precision</i> dan <i>Recall</i> .....	68
4.2.2	Pengujian <i>Mean Absolute Error</i> (MAE) .....	73
4.2.3	Pengujian Sistem .....	73
4.2.4	Ringkasan Hasil Penelitian.....	74
4.3	Pembahasan .....	74
	BAB V PENUTUP .....	76
5.1	Kesimpulan .....	76
5.2	Saran .....	76
	DAFTAR PUSTAKA .....	77
	LAMPIRAN .....	80