

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. <i>Supply Chain Performance</i>	14
2. <i>Supply Chain Social Sustainability</i>	17
3. <i>Supplier Performance</i>	24
4. <i>Operational Performance</i>	28
5. <i>Customer Performance</i>	32
B. Penelitian-Penelitian Terdahulu	35
C. Pengaruh Antar Variabel.....	39
D. Rerangka Berfikir.....	47
E. Hipotesis Penelitian.....	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
1. Rancangan Penelitian	50

2. Populasi	50
3. Sampel dan Teknik Sampling	51
4. Jenis Data Penelitian	52
5. Teknik Pengumpulan Data	52
6. Klasifikasi Variabel Penelitian	53
7. Variabel-Variabel Penelitian (Definisi dan Pengukuran Masing-Masing Variabel)	54
8. Validitas dan Reliabilitas	57
9. Teknik Analisis Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Analisis Deskriptif	66
B. Analisis Kuantitatif	66
C. Pengujian Hipotesis	79
D. Pembahasan	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase kontribusi Industri terhadap Produk Domestik Bruto	2
Tabel 1.2 Jumlah Industri Pengolahan Besar dan Sedang DIY 2023	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Skor Jawaban Angket.....	57
Tabel 4.1 Karakteristik Perusahaan Berdasarkan Lama Usaha	66
Tabel 4.2 Karakteristik Perusahaan Berdasarkan Jumlah Tenaga Kerja	67
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dilihat dari nilai <i>Loading Factor</i> ...	69
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas <i>Convergent</i> dilihat dari Nilai AVE	70
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Discriminant</i> dilihat dari nilai <i>Cross Loading</i> ..	71
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas <i>Discriminant</i> dilihat dari nilai <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	73
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel 4.8 <i>Path Coefficient</i>	76
Tabel 4.9 Nilai <i>R-square</i>	77
Tabel 4.10 Hasil <i>Inner Weights</i>	80
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Pengaruh Langsung	80
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Outer Model.....	68
Gambar 4.2 Model <i>Bootstrapping</i>	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Ijin Penelitian.....	106
Lampiran II Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran III Daftar Perusahaan yang Memenuhi Kriteria Sampel	111
Lampiran IV Data Karakteristik Responden.....	120
Lampiran V Tabulasi Data	121
Lampiran VI Hasil Uji Outer Model.....	128
Lampiran VII Hasil Uji Inner Model	137