

**PENGARUH *SUPPLY CHAIN SOCIAL SUSTAINABILITY* TERHADAP
SUPPLY CHAIN PERFORMANCE DIMEDIASI OLEH *SUPPLIER
PERFORMANCE, OPERATIONAL PERFORMANCE, DAN CUSTOMER
PERFORMANCE* PADA INDUSTRI MANUFAKTUR KABUPATEN
SLEMAN**

SYEIZA FEBRIYANA

Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

Email: syeiiza03@gmail.com

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *supply chain social sustainability* terhadap *supply chain performance* dimediasi oleh *supplier performance, operational performance, dan customer performance* pada industri manufaktur Kabupaten Sleman. Populasi dalam penelitian ini adalah industri manufaktur skala sedang dan besar di Kabupaten Sleman yang telah beroperasi selama atau lebih dari 10 tahun. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang berasal dari kuesioner. Data primer dari kuesioner ini kemudian diolah menggunakan SmartPLS 4. Hasil analisis menunjukkan bahwa: 1. SCSS tidak memiliki pengaruh terhadap SCP, 2. SCSS berpengaruh positif terhadap SP, 3. SP tidak memiliki pengaruh terhadap SCP, 4. SCSS berpengaruh positif terhadap OP, 5. OP tidak memiliki pengaruh terhadap SCP, 6. SCSS berpengaruh positif terhadap CP, 7. CP berpengaruh positif terhadap SCP, 8. SP tidak memediasi pengaruh SCSS terhadap SCP, 9. OP tidak memediasi pengaruh SCSS terhadap SCP, dan 10. CP memediasi pengaruh SCSS terhadap SCP.

Kata kunci: *supply chain performance, supply chain social sustainability, supplier performance, operational performance, customer performance*