

ABSTRAK

Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sejahtera Bersama Purwokerto merupakan koperasi yang berdiri sejak 2014 di Purwokerto. Koperasi ini memiliki masalah komunikasi yaitu komunikasi ke atas tidak berjalan dengan baik. Hal ini menyebabkan kinerja karyawan menurun terlihat dari beberapa karyawan yang tidak mencapai target yang telah ditentukan oleh koperasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran iklim komunikasi organisasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan KSP Sejahtera Bersama Purwokerto. Konsep yang digunakan dan dianggap relevan dalam penelitian ini adalah Konsep Iklim Komunikasi Organisasi, Konsep Hubungan Manusiawi dan Konsep Produktivitas kerja. Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan wawancara mendalam terhadap narasumber dan observasi. Hasil penelitian ini menemukan beberapa masalah iklim komunikasi organisasi yaitu keterbukaan, pemahaman tujuan kinerja dan kesibukan *Branch Manager* sehingga tidak dapat memperhatikan karyawan secara langsung. Permasalahan tersebut membuat produktivitas karyawan menurun sehingga target yang telah ditentukan tidak dapat tercapai oleh karyawan. Branch Manager melakukan pembenahan yaitu dengan lebih meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan karyawan yang tidak mencapai target. Hal ini dimaksudkan agar karyawan mengungkapkan masalah yang dihadapi di lapangan. Pembenahan tersebut membuat produktivitas karyawan KSP Sejahtera Bersama Purwokerto meningkat. Peningkatan target koperasi juga meningkat mencapai 62,8% dari bulan sebelumnya.

Kata Kunci : Iklim Komunikasi Organisasi, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Sejahtera Bersama Purwokerto is a cooperative formed since 2014 in Purwokerto. This cooperative has a communication problem, the problem is that the closed communication between Branch Manager with employees. Finally the performance of employees is not good. This study aims to determine know the climate role of communication in improving the productivity of employees. The concept used and considered relevant in this study are concept of climate organizational communication, the concept of human relations and the concept of labor productivity. The method used in this research using descriptive qualitative method. Sources of data in this study were obtained from the primary data and the secondary data. Mechanical process data in this study conducted depth interviews with informants and observations. The results of this study found some climate problems of organizational communication is openness, understanding of performance goals, and the bustle of Branch Manager. These problems make employees productivity decreases so that the set targets can not be reached. Finally after the Branch Manager taking a time for discussion with employees who do not reach the target. It is intended to employees are increasingly open with the problem often encountered. Consequently the productivity of employees KSP Sejahtera Bersama Purwokerto grow up. Increased cooperative targets also increased to 62.8% from the previous month.

Keywords : Climate of OrganizationalCommunication, Work Productivity