

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan dan Asumsi Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Ergonomi	6
2.1.1 Definisi ergonomi.....	6
2.1.2 Tujuan ergonomi	8
2.1.3 Kelelahan akibat kerja.....	9
2.2 Postur Kerja	10
2.3 <i>Rapid Entire Body Assessment</i> (REBA)	12
2.4 Kuesioner.....	23
2.4.1 Definisi kuesioner	23
2.4.2 Jenis kuesioner	23
2.5 <i>Quality Function Deployment</i> (QFD).....	24
2.5.1 Pengertian QFD.....	24
2.5.2 <i>Voice of Customer</i> (VOC)	25

2.5.3	<i>House of Quality</i> (HOQ)	25
2.6	Antropometri	29
2.6.1	Pengertian antropometri	29
2.6.2	Penerapan antropometri	29
2.6.3	Dimensi antropometri.....	30
2.6.4	Konsep persentil.....	32
2.7	Perancangan dan Pengembangan Produk.....	33
2.8	Penelitian Terdahulu	34
BAB III	METODE PENELITIAN	37
3.1	Objek Penelitian	37
3.2	Pengumpulan Data	37
3.2.1	Data primer.....	37
3.2.2	Data sekunder.....	37
3.3	Kerangka Penelitian	38
3.4	Pengolahan Data.....	39
3.5	Analisis Hasil	44
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	44
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1	Pengumpulan Data	45
4.1.1	Data kuesioner <i>voice of customer</i> (VOC).....	45
4.1.2	Data antropometri pekerja.....	53
4.1.3	Data postur pekerja	54
4.2	Pengolahan Data.....	54
4.2.1	Pengolahan kuesioner <i>Voice of Customer</i> (VOC)	54
4.2.2	Perancangan matriks <i>House of Quality</i> (HOQ).....	55
4.2.3	Penentuan spesifikasi dan dimensi produk	81
4.2.4	Perancangan detail	89
4.2.5	Perhitungan postur kerja setelah perancangan	94
4.2.6	Perhitungan waktu penyablonan sebelum dan setelah adanya perbaikan	99
4.3	Analisis Hasil	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Saran	111
DAFTAR PUSTAKA.....	112
LAMPIRAN.....	115