

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
TUGAS AKHIR	i
TUGAS AKHIR	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
SURAT PERNYATAAN KARYA ASLI TUGAS AKHIR	v
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Tahapan Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penelitian	5
BAB II TINJAUAN LITERATUR.....	6
2.1 Aplikasi Jogjalowker	6
2.2 <i>User Experience</i>	10
2.3 <i>Usability Evaluation</i>	10
2.4 <i>Maze</i>	11
2.5 <i>Usability Testing</i>	11
2.6 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	15
2.7 <i>Cognitive Walkthrough</i>	17
2.8 <i>State of The Art (SOTA)</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
3.1 Tahap Persiapan	22
3.1.1 Studi Literatur.....	22
3.1.2 Observasi dan Wawancara	22
3.2 Pengujian <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	22
3.2.1 Penentuan Responden.....	22
3.2.2 Penentuan Instrumen Penelitian	23
3.2.3 Penyusunan dan Penyebaran Kuesioner	25
3.2.4 Pengumpulan Data.....	27
3.2.5 Pengolahan Data	27
3.2.6 Analisis Data	29
3.3 Pengujian <i>Cognitive Walkthrough</i>	30

3.3.1	<i>Preparation</i> Responden	30
3.3.2	<i>Preparation</i> Skenario Tugas	32
3.3.3	<i>Execution</i> Pengujian Skenario	33
3.3.4	Analisis Data dan Pembahasan	34
3.4	Rekomendasi Perbaikan	35
3.5	Kesimpulan dan Saran	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Hasil dan Pembahasan UEQ	36
4.1.1	Kriteria Responden	36
4.1.2	Pengolahan dan Pengujian Data	39
4.1.3	Hasil Analisis Data	45
4.2	Hasil dan Pembahasan <i>Cognitive Walkthrough</i>	48
4.3	Rekomendasi Perbaikan	56
4.3.1	Rekomendasi Perbaikan Kode M1	57
4.3.2	Rekomendasi Perbaikan Kode M2	57
4.3.3	Rekomendasi Perbaikan Kode M3	58
4.3.4	Rekomendasi Perbaikan Kode M4	58
4.3.5	Rekomendasi Perbaikan Kode M5	60
4.3.6	Rekomendasi Perbaikan Kode M6	61
4.3.7	Rekomendasi Perbaikan Kode M7	62
4.3.8	Rekomendasi Perbaikan Kode M8	63
4.3.9	Rekomendasi Perbaikan Kode M9	64
4.4	Hasil Pengujian Rekomendasi	65
4.4.1	Melakukan Registrasi Akun	69
4.4.2	Melakukan Login pada Aplikasi	70
4.4.3	Mencari Lowongan Kerja	71
4.4.4	Memfilter Pencarian Lowongan Kerja	72
4.4.5	Melamar Lowongan Kerja dari Hasil Pencarian	73
4.4.6	Membuka Halaman Pasang Lowongan	74
4.4.7	Mengubah <i>Password</i> Akun	75
4.5	Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Penilaian Maze.....	11
Tabel 2.2 Interval Indikator <i>Time Behavior</i> (Prawirayudha et al., 2022)	12
Tabel 2.3 Pertanyaan <i>Memorability</i> Berdasarkan NAU	13
Tabel 2.4 Tabel Rentang Penilaian <i>Memorability</i>	13
Tabel 2.5 Pertanyaan <i>Satisfaction</i> Berdasarkan NAU	14
Tabel 2.6 Tabel Rentang Penilaian <i>Satisfaction</i>	14
Tabel 2.7 Struktur dimensi UEQ	16
Tabel 2.8 Struktur dimensi UEQ (lanjutan).....	17
Tabel 2.9 <i>State of the Art</i> (SOTA)	19
Tabel 2.10 <i>State of the Art</i> (SOTA) (lanjutan).....	20
Tabel 3.1 Instrumen User Experience Questionnaire (UEQ)	23
Tabel 3.2 Instrumen User Experience Questionnaire (UEQ) (lanjutan).....	24
Tabel 3.3 Instrumen User Experience Questionnaire (UEQ) (lanjutan).....	25
Tabel 3.4 Transformasi Data dengan Skala Negatif ke Positif.....	29
Tabel 3.5 Transformasi Data dengan Skala Positif ke Negatif.....	29
Tabel 3.6 Standar Interval <i>Benchmark</i>	30
Tabel 3.7 Kriteria Responden	31
Tabel 3.8 Task.....	32
Tabel 3.9 Skenario Tugas.....	32
Tabel 3. 10 Skenario Tugas (Lanjutan).....	33
Tabel 4.1 R Tabel.....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas (lanjutan)	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
Tabel 4.5 Transformasi Data Jawaban Responden	40
Tabel 4.6 Transformasi Data Jawaban Responden (lanjutan).....	41
Tabel 4.7 Transformasi Data Jawaban Responden (lanjutan).....	42
Tabel 4.8 Transformasi Data Jawaban Responden (lanjutan).....	43
Tabel 4.9 Transformasi Data Jawaban Responden (lanjutan).....	44
Tabel 4.10 Hasil Nilai <i>Mean</i> UEQ.....	46
Tabel 4.11 Hasil Pengelompokan <i>Mean</i> UEQ	46
Tabel 4.12 Hasil <i>Benchmark Dataset</i>	47
Tabel 4.13 Hasil <i>Success Rate</i>	48
Tabel 4.14 Hasil <i>Task Time</i> Responden	49
Tabel 4.15 Hasil <i>Number of Errors</i>	50
Tabel 4.16 Hasil Wawancara <i>Cognitive Walkthrough</i>	50
Tabel 4.17 Hasil Wawancara <i>Cognitive Walkthrough</i> (lanjutan).....	51
Tabel 4.18 Hasil Analisis Masalah	55
Tabel 4.19 Rekomendasi Perbaikan.....	56
Tabel 4.20 Partisipan <i>Usability Testing</i>	65
Tabel 4.21 Hasil Skor Maze	65

Tabel 4.22 Hasil MIUS dan MAUS <i>Prototype</i> Rekomendasi Perbaikan	66
Tabel 4.23 <i>Time Based Efficiency Prototype</i> Rekomendasi Perbaikan	67
Tabel 4.24 Jumlah Kesalahan Responden Pada Rekomendasi Perbaikan.....	67
Tabel 4.25 Hasil Data <i>Memorability</i> Pada Rekomendasi Perbaikan	68
Tabel 4.26 Hasil Data <i>Satisfaction</i> Pada Rekomendasi Perbaikan	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan beranda aplikasi Jogjalowker.....	7
Gambar 2.2 Tampilan <i>sidebar</i> aplikasi Jogjalowker	7
Gambar 2.3 Tampilan pasang lowongan aplikasi Jogjalowker	8
Gambar 2.4 Tampilan halaman akun aplikasi Jogjalowker	9
Gambar 2.5 Tampilan fitur pencarian lowongan kerja	9
Gambar 2.6 <i>Information architecture</i> pada aplikasi Jogjalowker.....	10
Gambar 2.7 Pernyataan kuesioner UEQ.....	15
Gambar 2.8 Struktur dimensi UEQ	16
Gambar 2.9 Alur pengujian <i>Cognitive Walkthrough</i>	18
Gambar 3.1 Alur Metodologi Penelitian	21
Gambar 3.2 Tampilan Kuesioner UEQ.....	26
Gambar 3.3 Kurva Hubungan Jumlah Pengguna dan Masalah <i>Usability</i>	31
Gambar 4.1 Grafik Analisis Deskriptif Statistik Usia	36
Gambar 4.2 Grafik Analisis Deskriptif Statistik Jenis Kelamin.....	37
Gambar 4.3 Grafik Analisis Deskriptif Statistik Satus Pekerjaan	37
Gambar 4.4 Grafik Analisis Deskriptif Statistik Lama Penggunaan	38
Gambar 4.5 Grafik Analisis Deskriptif Statistik Frekuensi Penggunaan	38
Gambar 4.6 Hasil Perhitungan <i>Mean</i>	45
Gambar 4.7 Grafik <i>Mean</i> UEQ	46
Gambar 4.8 Grafik <i>Mean</i> Kategori UEQ.....	47
Gambar 4.9 Grafik <i>Benchmark</i> Dataset.....	48
Gambar 4.10 Halaman Akun	52
Gambar 4.11 Halaman Beranda.....	52
Gambar 4.12 Halaman Filter Lowongan	53
Gambar 4.13 Halaman Pasang Lowongan	54
Gambar 4.14 Popup Berhasil Ubah Password.....	55
Gambar 4.15 Rekomendasi Perbaikan Halaman Akun	57
Gambar 4.16 Rekomendasi Perbaikan pada Konfirmasi OTP	58
Gambar 4.17 Rekomendasi Perbaikan pada Fitur <i>Bookmark</i>	59
Gambar 4.18 Rekomendasi Perbaikan Fitur <i>Bookmark</i> (2).....	59
Gambar 4.19 Rekomendasi Perbaikan pada Filter Pencarian.....	60
Gambar 4.20 Rekomendasi Perbaikan pada Halaman Detail Lowongan.....	61
Gambar 4.21 Rekomendasi Perbaikan Halaman Lowongan Saya	62
Gambar 4.22 Rekomendasi Perbaikan pada halaman Pasang Lowongan	63
Gambar 4.23 Rekomendasi Perbaikan pada Notifikasi <i>Popup</i>	64
Gambar 4.24 Report Pengujian ST1	69
Gambar 4.25 <i>Usability Breakdown</i> ST1	69
Gambar 4.26 Report Pengujian ST2.....	70
Gambar 4.27 <i>Usability Breakdown</i> ST2.....	70
Gambar 4.28 Report Pengujian ST3	71
Gambar 4.29 <i>Usability Breakdown</i> ST3	71

Gambar 4.30 Report Pengujian ST4.....	72
Gambar 4.31 <i>Usability Breakdown</i> ST4.....	72
Gambar 4.32 Report Pengujian ST5.....	73
Gambar 4.33 <i>Usability Breakdown</i> ST5.....	73
Gambar 4.34 Report Pengujian ST6.....	74
Gambar 4.35 <i>Usability Breakdown</i> ST6.....	74
Gambar 4.36 Report Pengujian ST7.....	75
Gambar 4.37 <i>Usability Breakdown</i> ST7.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

sLampiran A Wawancara dengan Pihak Jogjalowker	83
Lampiran B Kuesioner Penelitian.....	84
Lampiran C Data Diri Responden	87
Lampiran D Data jawaban Responden	91
Lampiran E Hasil Uji Validitas.....	94
Lampiran F Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Lampiran G R Tabel	98
Lampiran H Transkrip Wawancara dengan Responden.....	99
Lampiran I Dokumentasi Pengujian dengan Responden.....	104
Lampiran J Tahapan Skenario Tugas <i>Cognitive Walkthrough</i>	106
Lampiran K Analisis Hasil Pengujian <i>Cognitive Walkthrough</i>	107
Lampiran L Wawancara Pengujian Rekomendasi Perbaikan	109
Lampiran M Persetujuan Hasil Rekomendasi Perbaikan	110