

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN MOTO	vii
ABATRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Masalah.....	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II.....	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
A. LANDASAN TEORI	13
B. Peneliti Terdahulu.....	24
C. Keterkaitan Variabel	29
D. Kerangka Pemikiran	31
D. Hipotesis	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
A. Rancangan Penelitian	33
B. Objek dan Waktu Penelitian	33
C. Populasi dan Sampel.....	34

D. Jenis Data Penelitian.....	35
E. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	36
F. Definisi Operasional Variabel.....	37
G. Skala Pengukuran Variabel	41
H. Uji Instrumen.....	42
I. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV	54
<u>A. Pembahasan dan Hasil.....</u>	54
B. Analisis Deskriptif	55
C. Analisis Kuantitatif	69
D. Pembahasan	74
BAB V	78
PENUTUP	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	39
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi	50
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i>	51
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i>	51
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	52
Tabel 3.6 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.2 Usia Responden	60
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	61
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden	62
Tabel 4.5 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komunikasi	64
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kategori Variabel Komunikasi	65
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Reward</i>	66
Tabel 4.8 Distribusi Frekuensi Kategori Variabel <i>Reward</i>	68
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel <i>Punishment</i>	69
Tabel 4.10 Distribusi Frekuensi Kategori Variabel <i>Punishment</i>	70
Tabel 4.11 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.12 Distribusi Frekuensi Kategori Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi	76
Tabel 4.15 Hasil Uji F	77
Tabel 4.16 Hasil Uji t	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran.....	32
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

<u>KUESIONER PENELITIAN</u>	83
<u>Bagian 1 :Kecerdasan Spiritual (X1)</u>	85
<u>Bagian 2: Kecerdasan Emosional (X2)</u>	87
<u>Bagian 3: Efikasi Diri (X3)</u>	89
<u>Bagian 4 : Kinerja Karyawan (Y)</u>	90
<u>LAMPIRAN 2 HASIL PRA SURVEY</u>	92
<u>a. Pra Surey Kinerja Karyawan (Y)</u>	92
<u>b. Pra Survey Kecerdasan Emosional (X1)</u>	93
<u>c. Pra Survei Kecerdasan Spiritual (X2)</u>	94
<u>d, Pra Survey Efikasi Diri (X3)</u>	95
<u>Lampiran 3 Rekapitulasi Data Penelitian</u>	96