

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Kerangka Teori/Konsep.....	14
1.6 Kerangka Pemikiran.....	34
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	37
2.1 Konsep yang Relevan.....	37
2.2 Penelitian Terdahulu.....	48
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Subjek Penelitian	52
3.3 Sumber Data	54
3.4 Teknik Pengumpulan Data	55
3.5 Teknis Analisis Data	57
3.6 Teknik Keabsahan Data	58
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1 Deskripsi AIESEC serta Program <i>Global Volunteer</i>	59

4.1.2 Profil Informan/Relawan	62
4.1.3 Kecemasan yang Dirasakan Peserta Program Global Volunteer	71
4.1.4 Ketidakpastian yang Dirasakan Peserta Program Global Volunteer	83
4.2 Pembahasan	101
4.2.1 Manajemen Kecemasan dan Ketidakpastian Relawan <i>Global Volunteer</i>	101
BAB IV PENUTUP	114
5.1 Kesimpulan	114
5.2 Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	122
Lampiran 1: Profil Peneliti	122
Lampiran 2: Surat Izin Penelitian	123
Lampiran 3: Transkrip Wawancara	124
Lampiran 4: Dokumentasi Wawancara	251